



iRevenue Software

会员制网络营销平台

上海龙软商务咨询服务有限公司

功能概要 Features



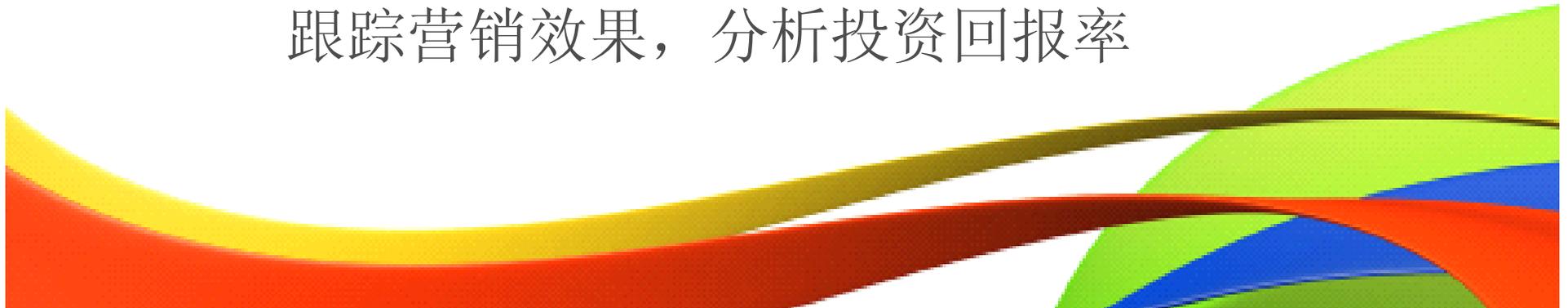
- iRevenue是一个专为企业进行网络营销市场推广的软件系统和应用服务平台。它是基金、银行、保险、金融、航空、汽车等行业进行客户管理和网络营销的有效工具；
- 企业和机构使用本系统后，将可以协助企业显著提高产品销售和推广力度，准确预知市场推广效果，提升品牌质量和客户忠诚度；
 - **帮助您找到源源不断的新客户！**
 - **辅助您服务好老客户！**
 - **协助您挖掘出更多的客户需求！**



iRevenue Software核心组件



- **iRevenue CRM**
管理客户关系，建立客户数据库
- **iRevenue Autoresponder**
自动电子邮件系统，实现电邮直销
- **iRevenue AccSales**
通过积分营销系统，刺激客户消费
- **iRevenue Club**
会员俱乐部，提高客户忠诚度
- **iRevenue Tracker**
跟踪营销效果，分析投资回报率



数字营销新战略

- 1 如何建立可扩展性的客户数据库?
- 2 如何快速发布产品促销信息?
- 3 如何刺激客户购买而增加销售额?
- 4 如何提升客户的品牌忠诚度?
- 5 如何评估营销活动的效果?

数字化时代的营销平台



iRevenue CRM
客户关系管理

iRevenue Autoresponder
自动回复机

iRevenue AccSales
积分营销平台

iRevenue Club
会员俱乐部

iRevenue Tracker
营销效果跟踪系统

提升
产品销售额

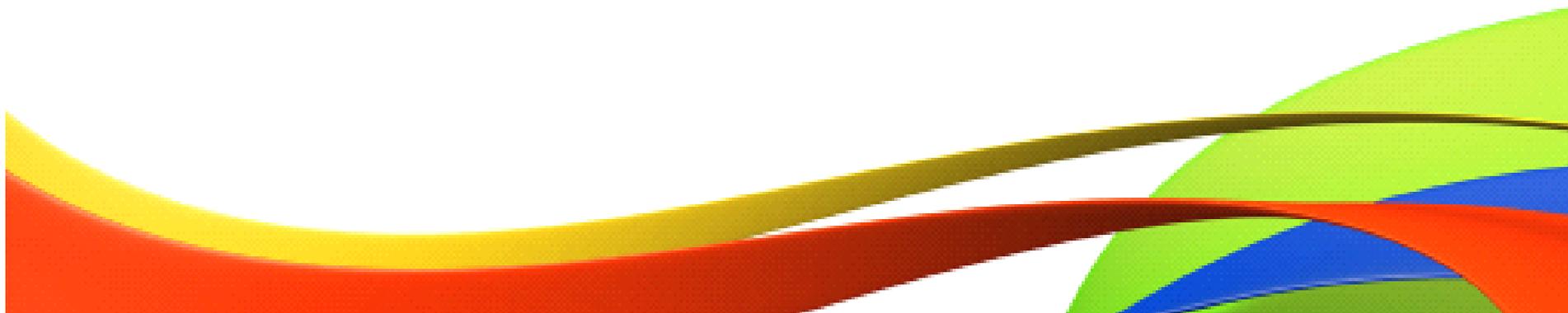
提升
客户忠诚度



软件核心模块一



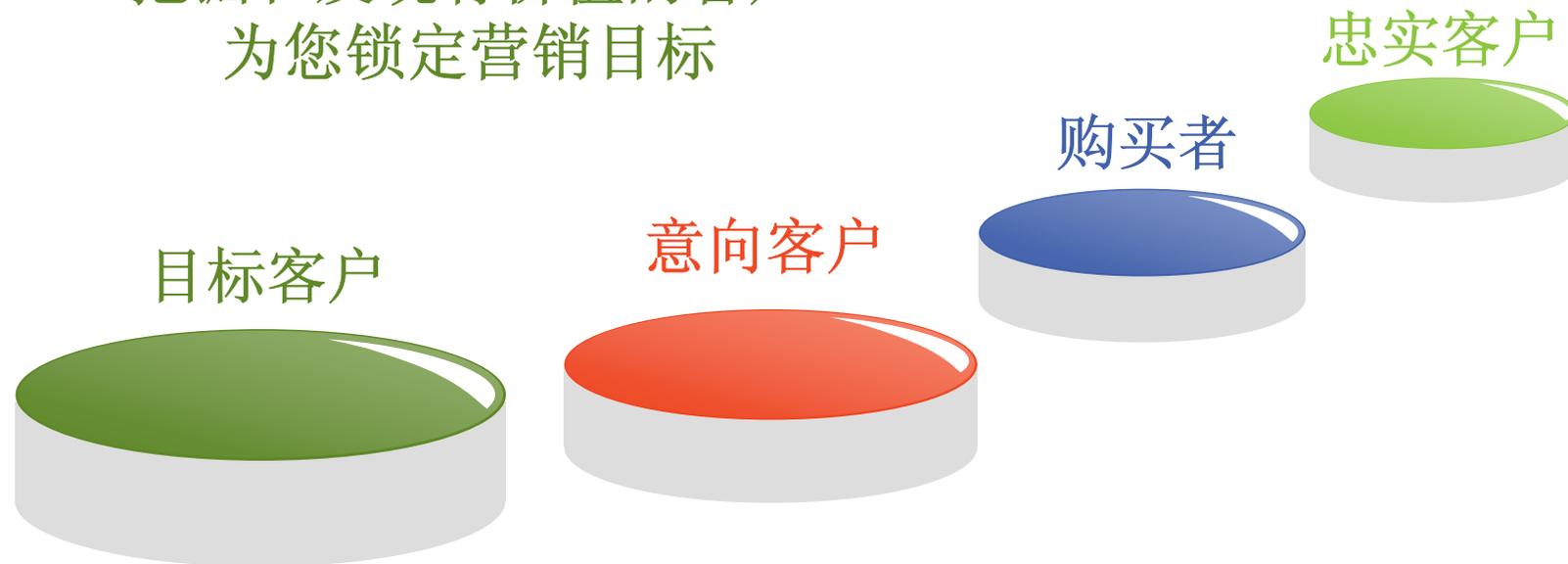
iRevenue CRM 客户关系管理平台



建立和维护客户数据库



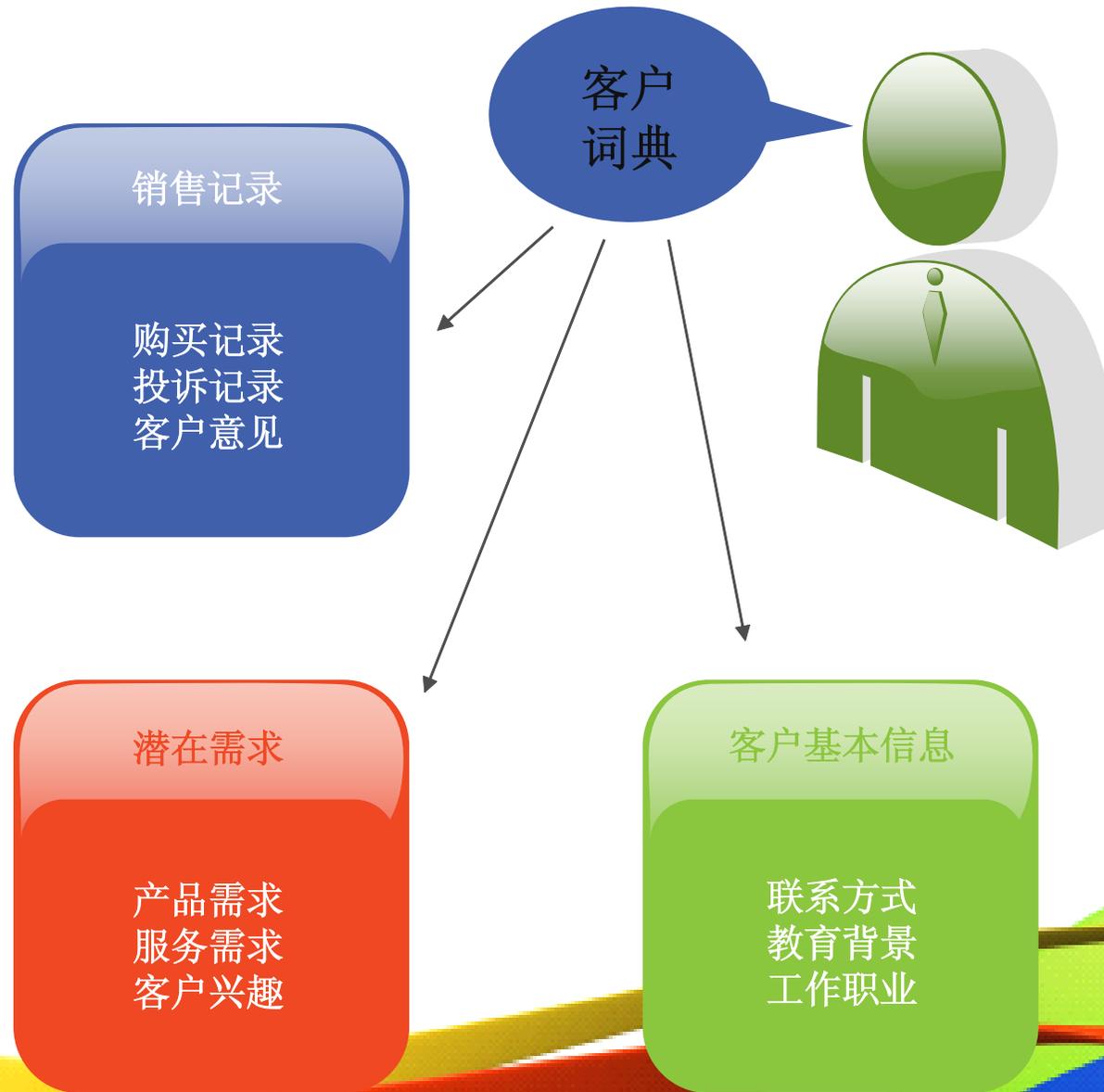
挖掘和发现有价值的客户
为您锁定营销目标



记录客户各种数据

- 积分信息 (联系方式, 爱好)
- 销售记录 (购买情况, 投诉)
- 预测数据 (购买倾向, 决策)

可扩展性的客户数据库



iRevenue CRM 客户管理系统

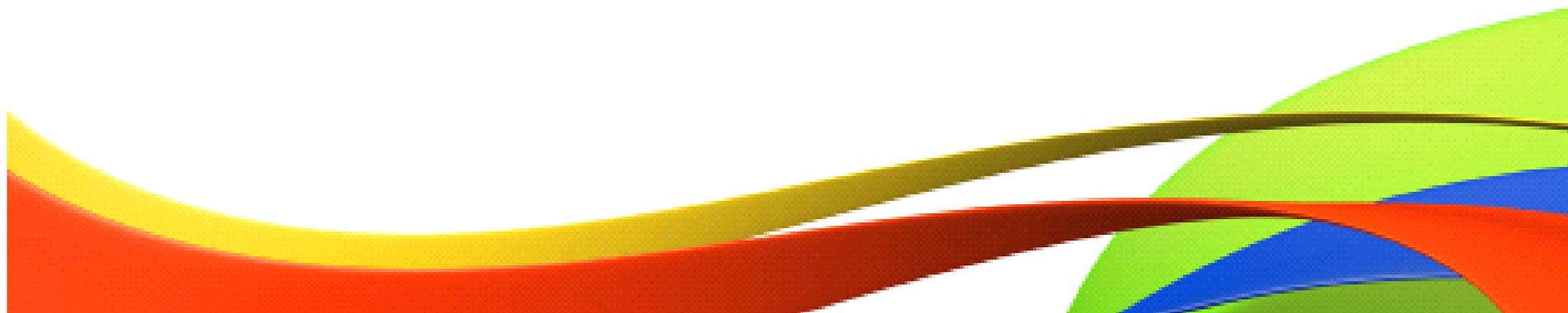


- 基本资料管理
- 客户销售信息管理
- 支持定义多客户类型
- 智能销售分析及预测
- 支持多种格式数据导入
- 灵活性客户资料扩展
- 数据备份管理
- 支持多用户权限管理
- 支持第三方系统调用接口

iRevenue CRM 用户案例



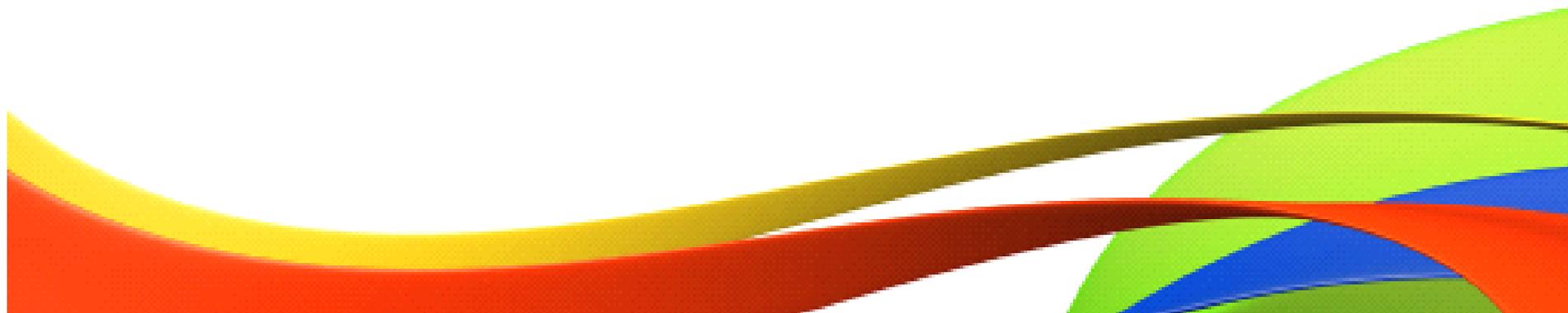
- 中国银行上海分行
- 国投瑞银基金公司
- 风神轮胎股份有限公司
- 渣打银行



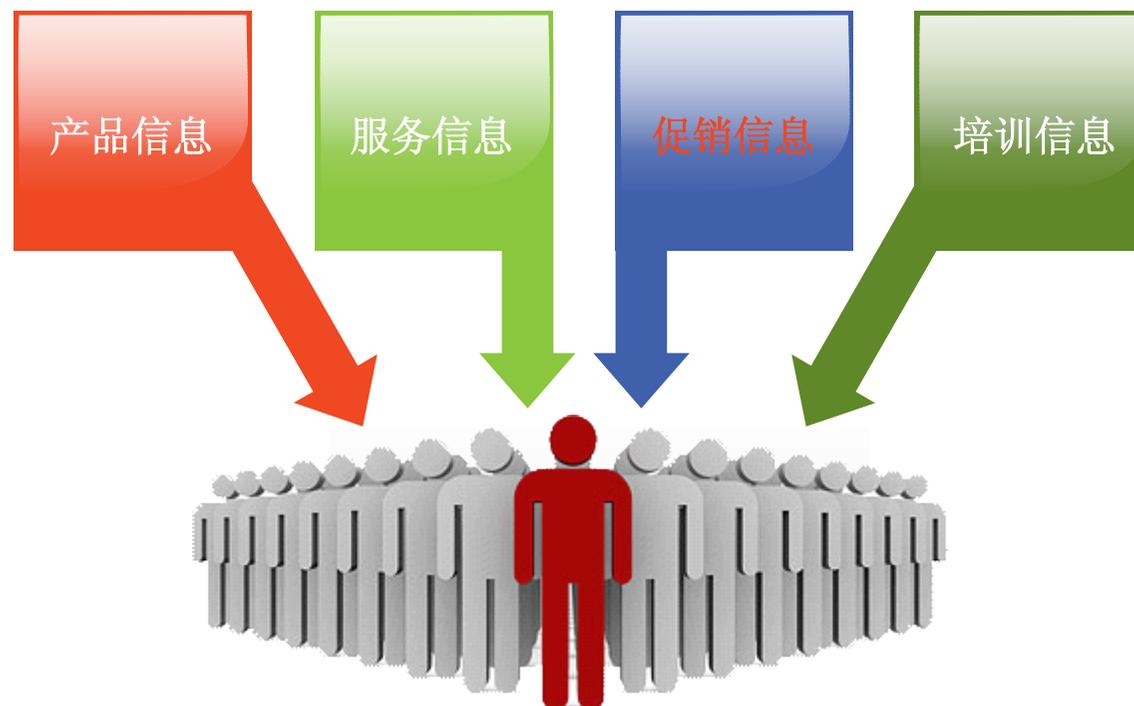
软件核心模块二



iRevenue Autoresponder 自动回复机



快速有效的发布促销信息

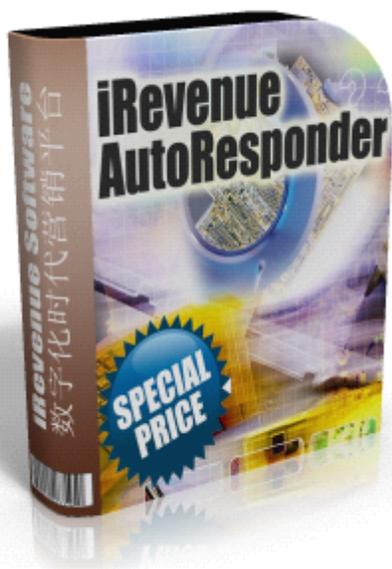


电子邮件营销的特点

- 营销成本低，增加与客户沟通机会
- 可以跟踪及统计邮件内容
- 可以提供各种个性化资讯服务



iRevenue Autoresponder 自动回复机



- 个性化邮件/短信，发送个性化邮件/短信
- **HTML**可视化编辑器
- 通过**Email Spamming**测试
- 可以统计跟踪邮件阅读率
- 可以统计跟踪邮件点击率
- 支持自动邮件回复，事件触发
- 支持序列邮件(**Follow-up Email**)
- 支持邮件/短信列表导入
- 支持邮件/短信自动退订
- 支持邮件/短信发送记录查询
- 支持多进程同时发送邮件

iRevenue Autoresponder 操作界面



Leads Messages **Autoresponders** Mail History Processes Settings Logout

Autoresponder List

[+ Add Autoresponder](#)

Atr ID	Title	Delay	Read	Hit	Mails	Op.
10001	您已成功订购了《黑客网络营销电子杂志》...	0 sec	47 51.00%	13 14.13%	92 0	Edit Delete View List
10000	%name%, 您愿成为《黑客网络营销》自由...	0 sec	1259 21.36%	51 0.87%	5993 0	Edit Delete View List

Records: 2 | Page: 1/1

Mailing History | Unsubscribers

Email: Msg ID:

Log ID	Email	Last Sent	Last Msg ID	Last State	Count	Op.
5923	seo3600@gmail.com	2009-08-12 17:07	1001	ok	1	View Log Delete
5922	doreen0801@gmail.com	2009-08-12 16:50	1001	ok	1	View Log Delete
5921	80510@163.com	2009-08-12 14:35	1001	ok	1	View Log Delete
5920	myduo0995@yahoo.com.cn	2009-08-12 13:24	1001	ok	1	View Log Delete
5919	vincentsou@vip.qq.com	2009-08-12 09:32	1001	ok	1	View Log Delete
5918	llfeng@xadanyi.net	2009-08-12 09:10	1001	ok	1	View Log Delete
5917	netomig@hotmail.com	2009-08-11 19:31	1001	ok	1	View Log Delete
5916	is88888882@qq.com	2009-08-11 15:56	1001	ok	1	View Log Delete
5915	domo198@163.com	2009-08-11 14:39	1001	ok	1	View Log Delete
5914	frankin1123@gmail.com	2009-08-11 13:18	1001	ok	1	View Log Delete
5913	jsh918@yahoo.cn	2009-08-11 01:35	1001	ok	1	View Log Delete
5912	liuch232003@yahoo.com.cn	2009-08-10 20:34	1001	ok	1	View Log Delete
5911	zhuangxiang@139.com	2009-08-10 20:12	1001	ok	1	View Log Delete
5910	yaqun88@gmail.com	2009-08-10 19:48	1001	ok	1	View Log Delete

Add/Edit Message

Your micro tag can be used in the message:
 %name% = Subscriber's Name
 %ip% = Subscriber's IP
 %email% = Subscriber's Email
 %link% = URL of Target Page
 %unsubscribe% = URL of Unsubscribe Page
 %uid% = Login Name

* Subject:

From: (Sender Name, Optional)

* Content Type: html text

Target Link:

Unsubscribe Link:
 Add %email% to the link as parameter, Optional

* Body:

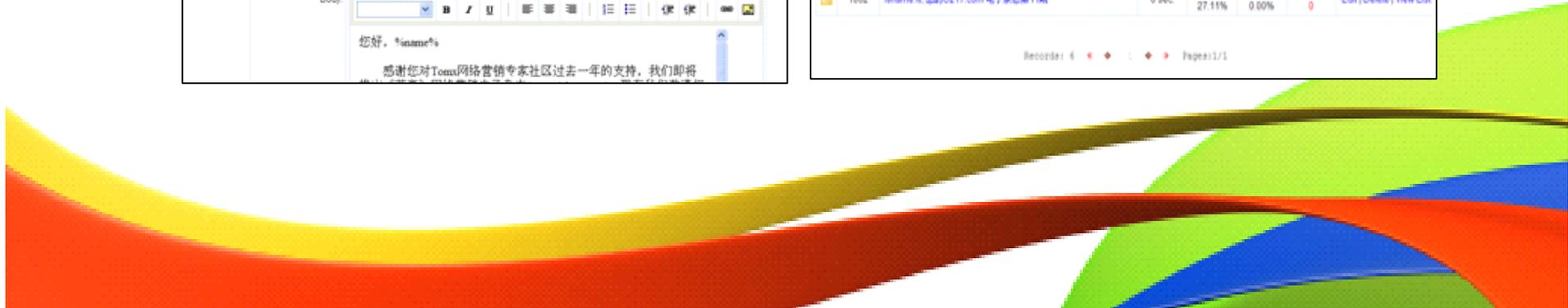
 您好, %name%
 感谢您对Tomx网络营销专家社区过去一年的支持。我们即将

Autoresponder List

[+ Add Autoresponder](#)

Atr ID	Title	Delay	Read	Hit	Mails	Op.
1008	%name%, 您愿成为《黑客网络营销》自由...	0 sec	205 14.23%	8 0.56%	1441 1	Edit Delete View List
1007	%name%, 今日文章推荐《智库改变世界》	0 sec	305 21.45%	63 4.43%	1422 1	Edit Delete View List
1006	%name%, 您的U217.com今日文章推荐	0 sec	242 17.09%	62 4.38%	1416 1	Edit Delete View List
1005	%name%, U217.com文章推荐: 失业者都可成为...	0 sec	306 21.66%	66 4.67%	1413 1	Edit Delete View List
1003	Kristan Testing...	0 sec	0 n/a	0 n/a	0 0	Edit Delete View List
1002	%name%, 您的U217.com电子杂志第11期	0 sec	382 27.11%	0 0.00%	1409 0	Edit Delete View List

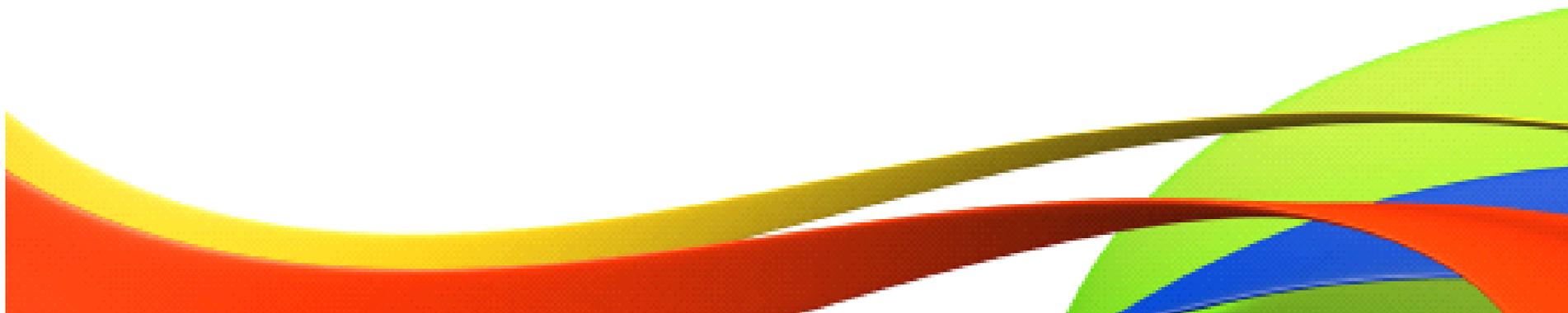
Records: 6 | Page: 1/1



软件核心模块三



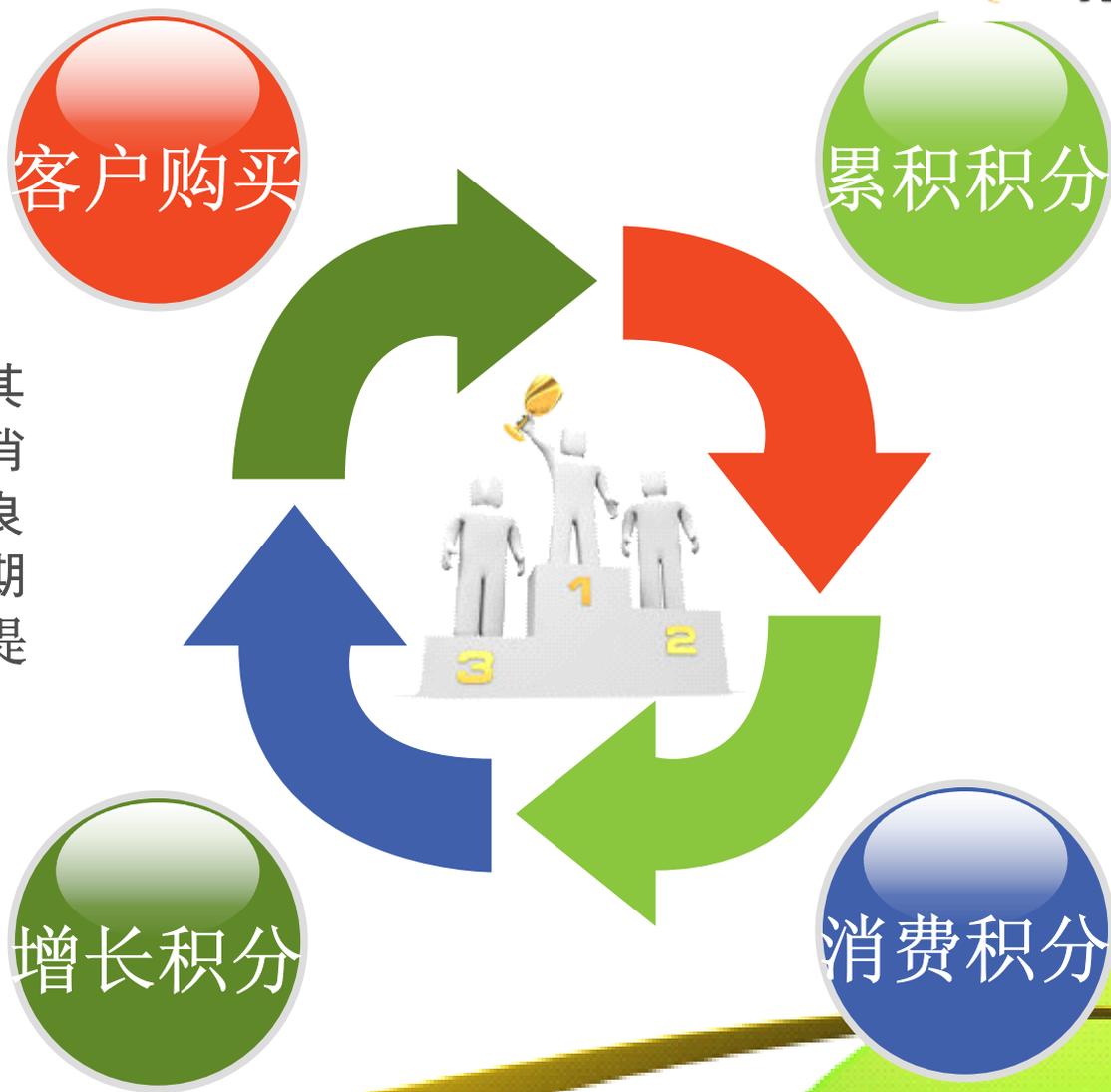
iRevenue AccSales 积分营销平台



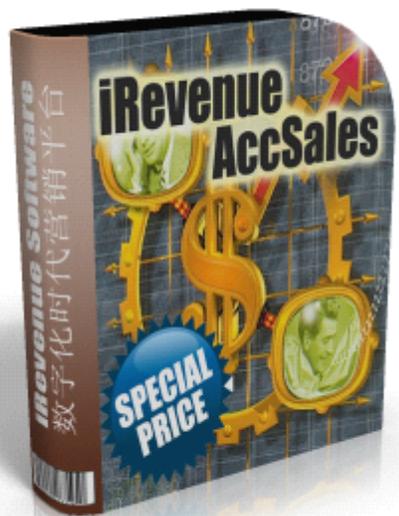
积分营销策略，激励会员多消费



通过客户消费累积积分，再以此转换成礼品或者其他用以回馈、鼓励客户消费，形成一个动态的、良性的消费循环，从而长期有效的捆绑客户群体，提升销售额。



iRevenue AccSales 积分营销系统



- 支持多种积分生成规则
- 积分礼品管理
- 订单管理
- 积分礼品兑换网站
- 礼品供应商管理
- 客户积分自助查询
- 客服代客积分兑礼
- 支持积分竞拍活动
- 可扩展积分兑换模块
- 标准化订单接口，可以将积分订单转给第三方公司处理
(礼品采购、客服、物流等)

iRevenue AccSales 应用案例



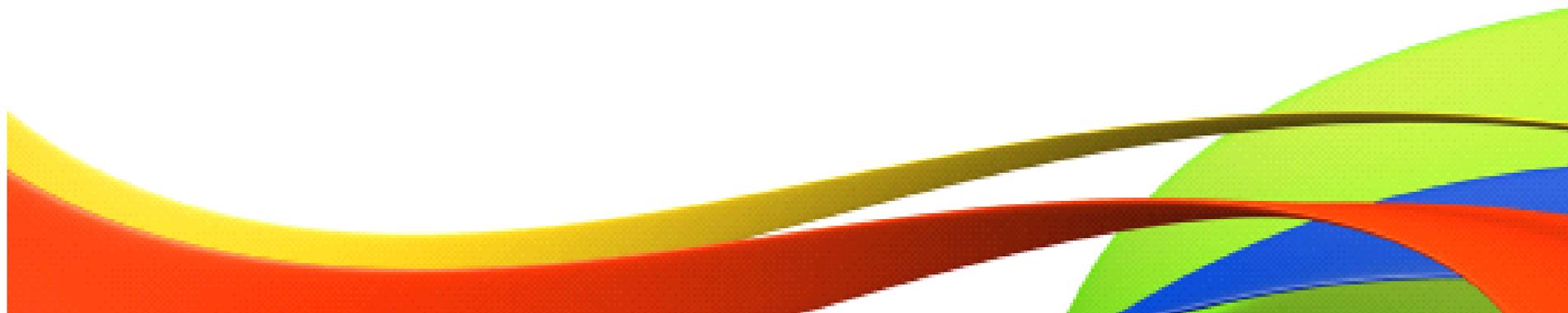
- 中国银行上海分行长城探宝



软件核心模块四



iRevenue Club 会员俱乐部系统



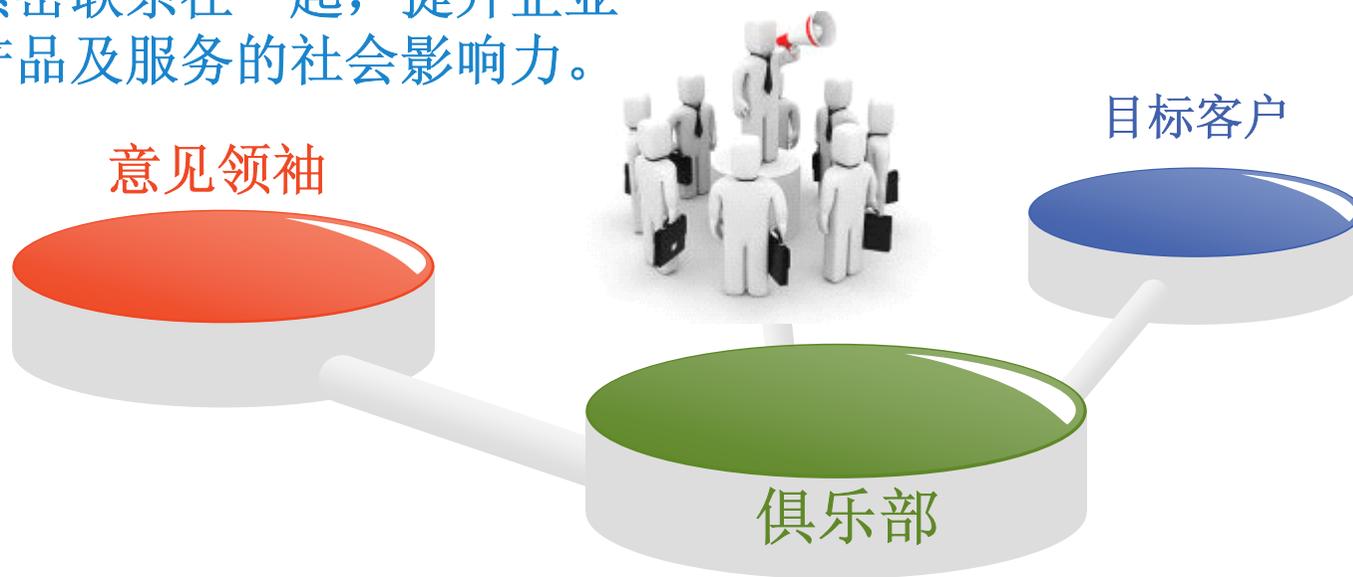
会员俱乐部，提高客户忠诚度



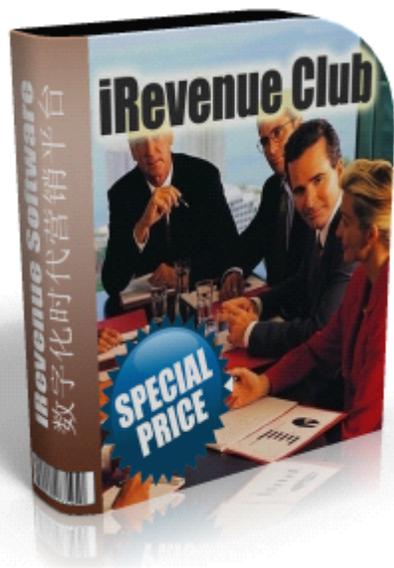
通过俱乐部模式，增加企业与客户之间的联系，通过免费资讯、客户关怀、讲座培训等各种社会活动，把客户紧密联系在一起，提升企业产品及服务的社会影响力。

社交媒体营销

- 发挥网络口碑营销
- 把潜在客户转为真正的客户
- 提高传统媒体广告效果



iRevenue Club 俱乐部系统



- 支持会员统一帐号验证
- 支持多会员等级设定
- 支持群组创建及讨论
- 会员拥有个人资料页面
- 支持好友添加及删除
- 支持文章及图片分享
- 支持积分兑换
- 线上俱乐部受控型管理模式
- 支持活动发布及管理
- 可以添加多种会员荣誉
- 发布公告及广告模块管理

iRevenue Club 典型功能界面



The screenshot displays the iRevenue Club website interface. At the top, there is a navigation bar with the site logo and user options like '注册' (Register) and '我的帐户' (My Account). Below this is a secondary navigation bar with tabs for '论坛' (Forum), '找会员' (Find Members), '客服中心' (Customer Service), '我的帖子' (My Posts), '帮助中心' (Help Center), '联系我们' (Contact Us), and '每日签到' (Daily Sign-in).

The main content area is divided into three columns:

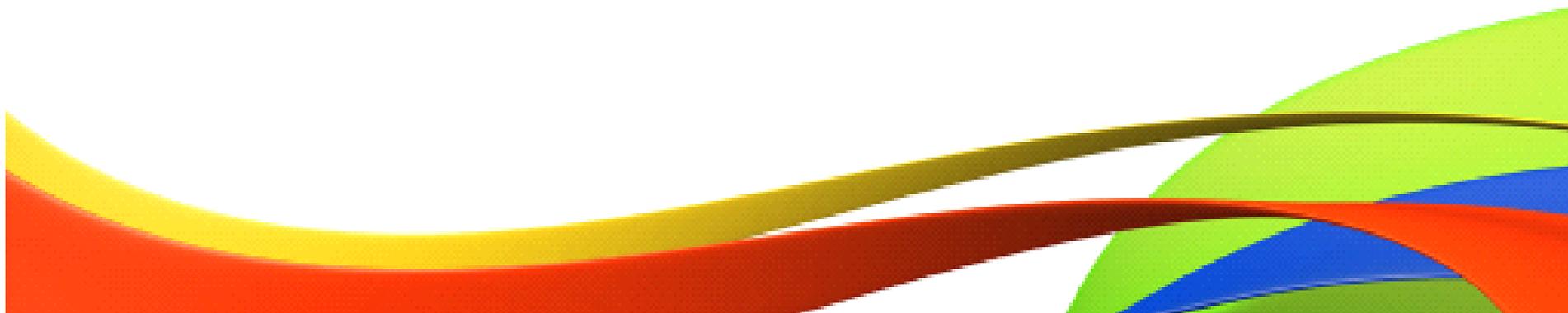
- Left Column:** A search box for '社区内容搜索' (Community Content Search) and a list of featured content or user profiles.
- Middle Column:** A forum post titled '营销和产品规划的关系' (The Relationship Between Marketing and Product Planning). The post includes a title, a brief introduction, and a detailed body of text discussing the relationship between marketing and product planning. It also features a small image and a signature.
- Right Column:** A user profile for '安莹' (An Ying) with a profile picture, bio, and various statistics. Below the profile is a section for '我的状态' (My Status) and a list of '我的兴趣' (My Interests).



iRevenue Club 应用案例



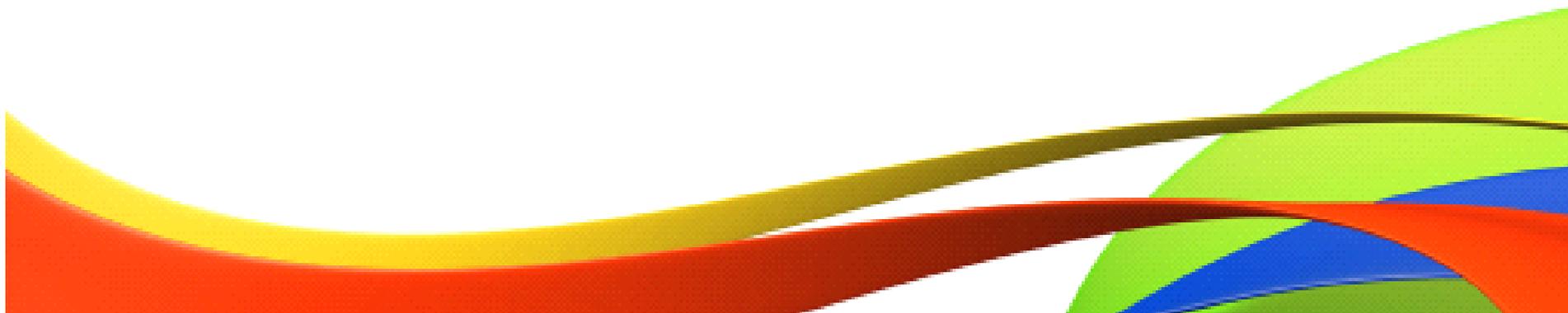
- 上海火速网络营销专家社区
- 互联网实验室IT俱乐部
- WebMMO网络游戏社区
- TattoSpace Community
- Apsense Business Community
- 上海IT青年创业社区



软件核心模块五



- **iRevenue Tracker** 营销效果跟踪分析系统

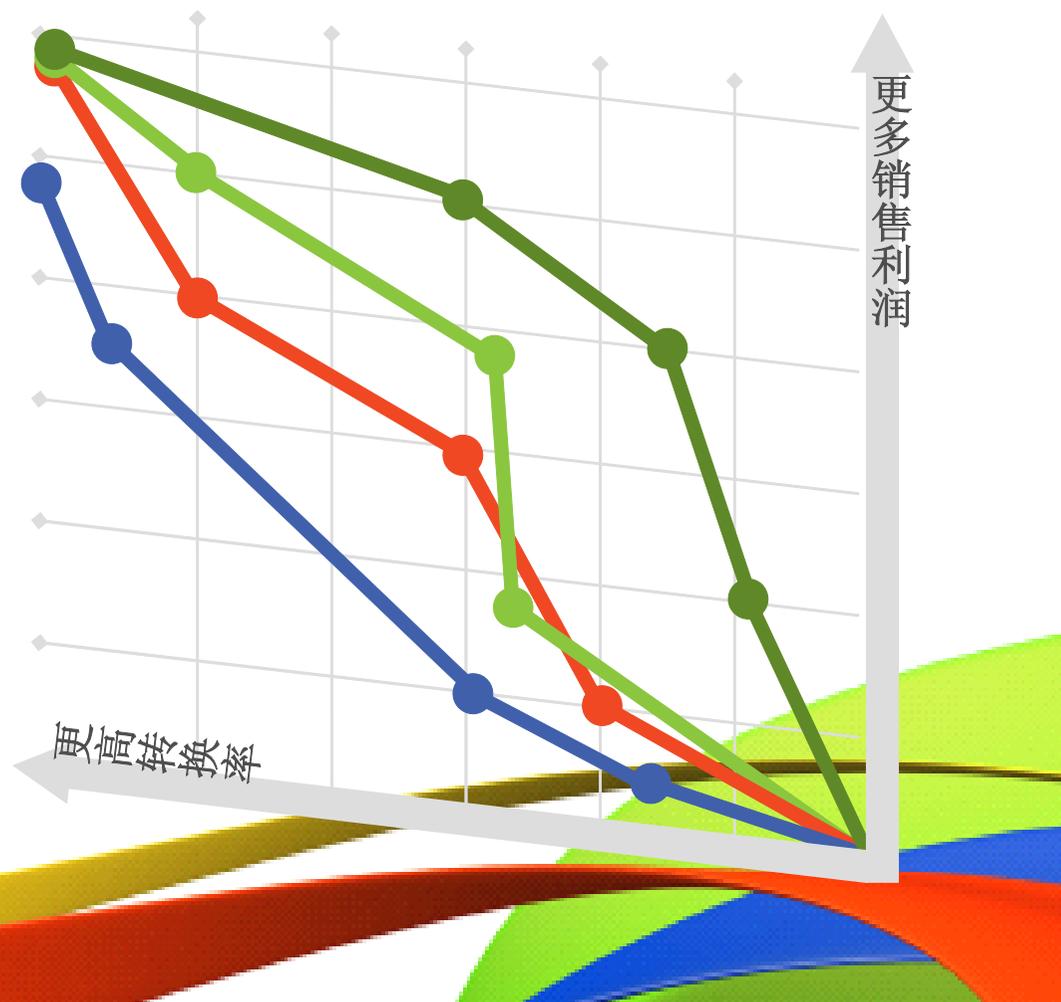


跟踪及分析营销效果，提高投资回报率

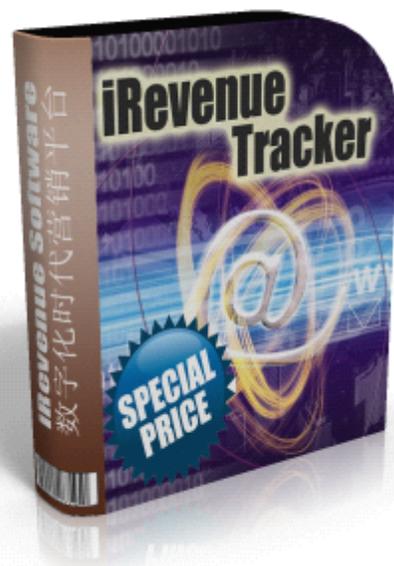


我知道你的网络广告费有一半浪费了，我知道是哪一半

- 1 营销活动分析
- 2 客户活跃度分析
- 3 广告投放效果分析
- 4 积分营销效果分析



iRevenue Tracker 营销跟踪系统



- 设置多种营销活动
- 跟踪邮件营销效率
- 跟踪会员积分兑换率
- 跟踪广告投放转换率
- 定制生成各种报表
- 提供营销活动优化意见
- 对比各种营销活动ROI
- 支持与第三方系统接口



iRevenue Tracker 报表界面示范



Content Overview

Pages	Pageviews	% Pageviews
/	80,409	20.51%
/member.html	6,537	2.18%
/aspenbatham1202	5,368	1.37%
/home.php	4,648	1.24%
/aschsmully73	4,667	1.19%

[view report](#)

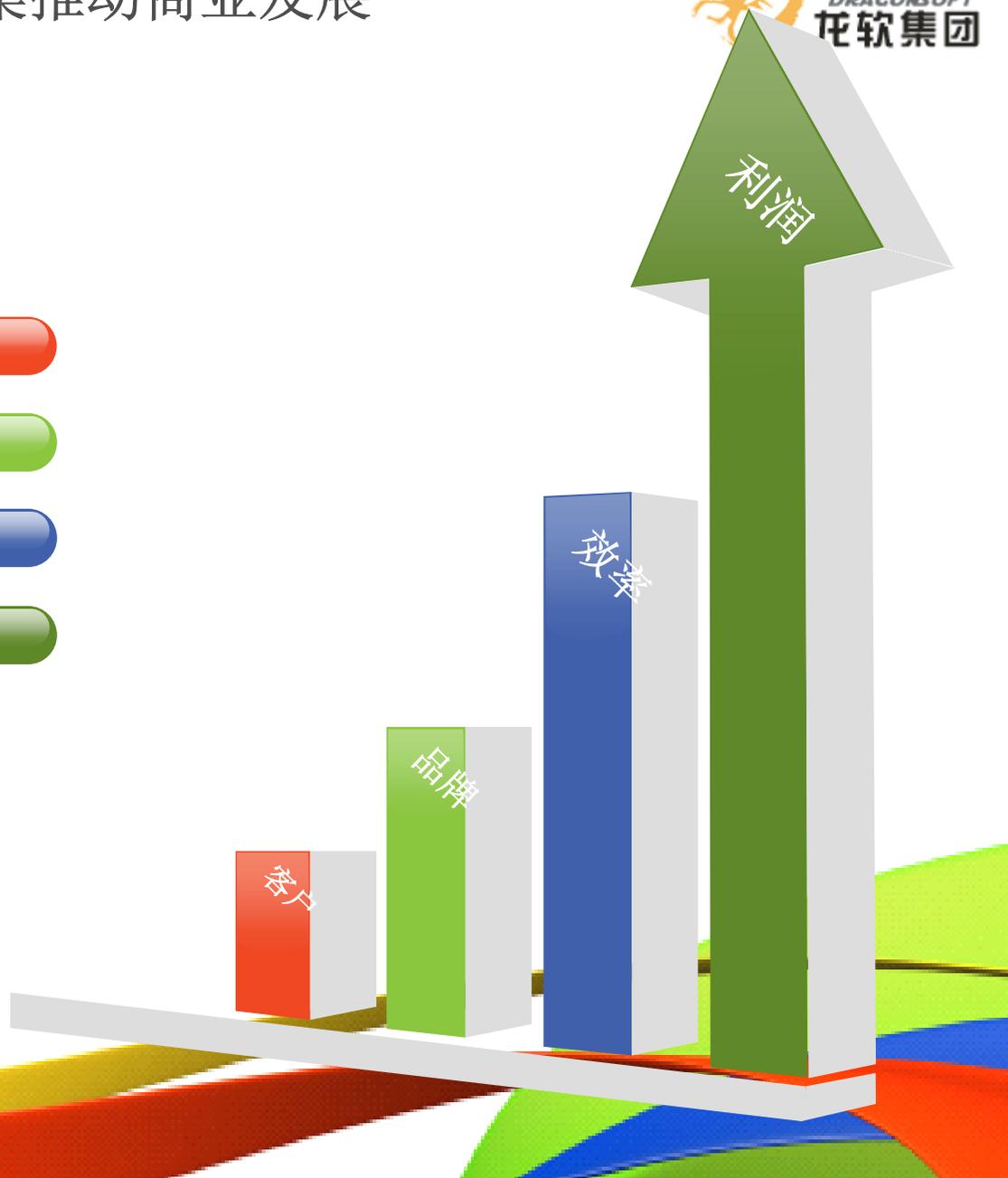


iRevenue 营销整合方案推动商业发展



我们对您的承诺

- 1 获得更多目标客户
- 2 提升客户忠诚度
- 3 提高传统营销效果
- 4 快速增长销售业绩



现在您还等什么？
我们期待与您一起取得更成功！

