



# iRevenue Software

## 会员制网络营销平台

上海龙软商务咨询服务有限公司

# 功能概要 Features

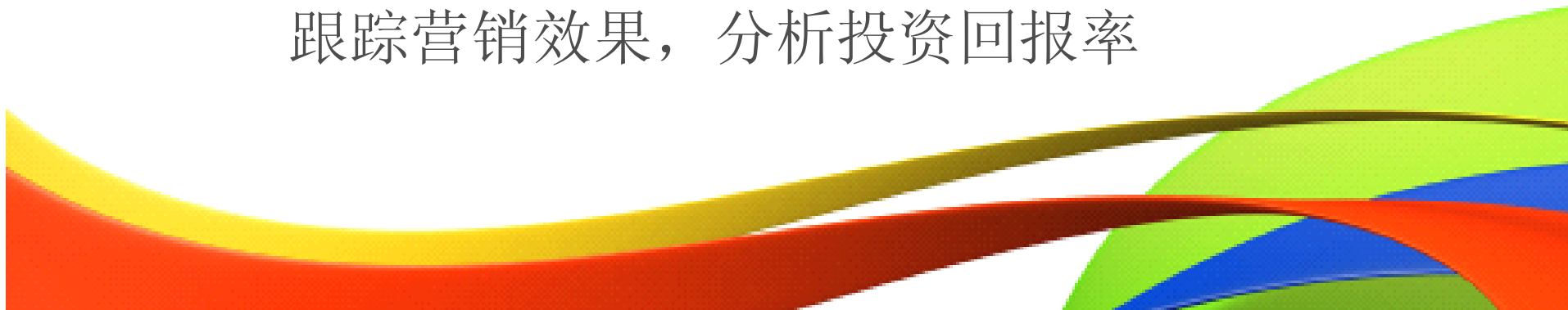


- iRevenue是一个专为企业进行网络营销市场推广的软件系统和应用服务平台。它是基金、银行、保险、金融、航空、汽车等行业进行客户管理和网络营销的有效工具；
- 企业和机构使用本系统后，将可以协助企业显著提高产品销售和推广力度，准确预知市场推广效果，提升品牌质量和客户忠诚度；
  - **帮助您找到源源不断的新客户！**
  - **辅助您服务好老客户！**
  - **协助您挖掘出更多的客户需求！**

# iRevenue Software核心组件



- **iRevenue CRM**  
管理客户关系，建立客户数据库
- **iRevenue Autoresponder**  
自动电子邮件系统，实现电邮直销
- **iRevenue AccSales**  
通过积分营销系统，刺激客户消费
- **iRevenue Club**  
会员俱乐部，提高客户忠诚度
- **iRevenue Tracker**  
跟踪营销效果，分析投资回报率



# 数字营销新战略

- 1 如何建立可扩展性的客户数据库?
- 2 如何快速发布产品促销信息?
- 3 如何刺激客户购买而增加销售额?
- 4 如何提升客户的品牌忠诚度?
- 5 如何评估营销活动的效果?



# 数字化时代的营销平台



**iRevenue CRM**  
客户关系管理

**iRevenue Autoresponder**  
自动回复机

**iRevenue AccSales**  
积分营销平台

**iRevenue Club**  
会员俱乐部

**iRevenue Tracker**  
营销效果跟踪系统

提升  
产品销售额

提升  
客户忠诚度



软件核心模块一



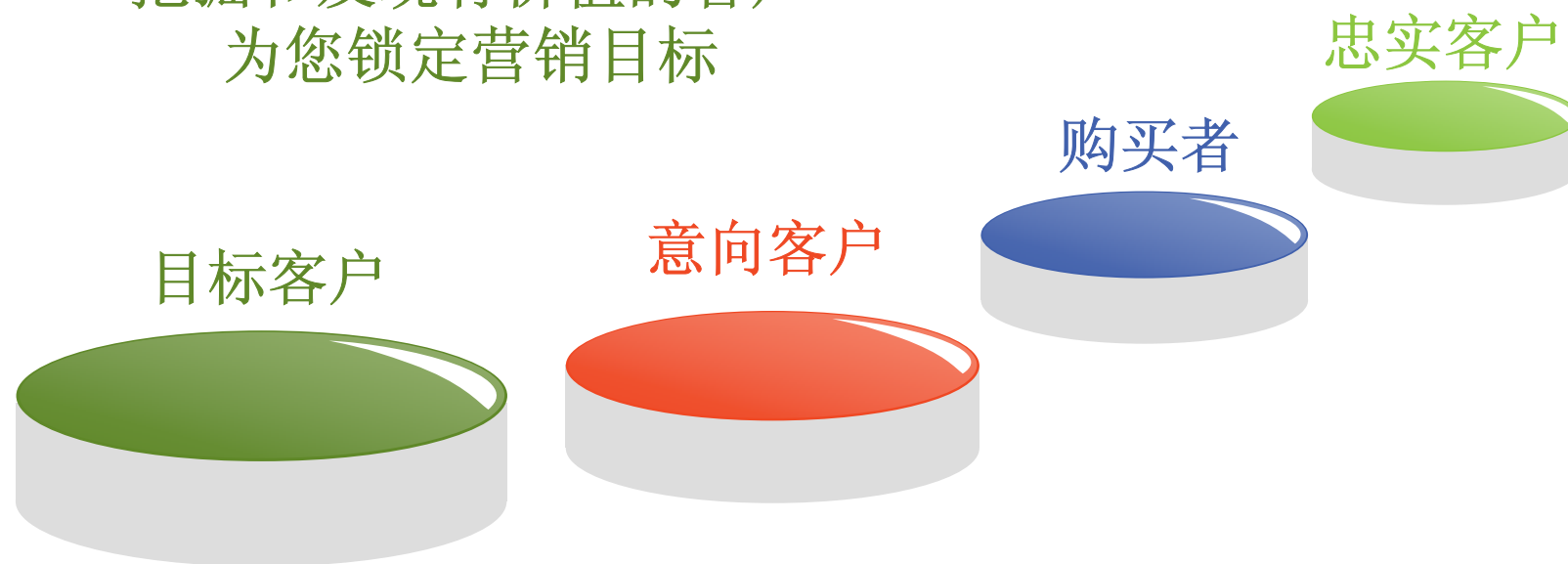
# iRevenue CRM 客户关系管理平台



# 建立和维护客户数据库



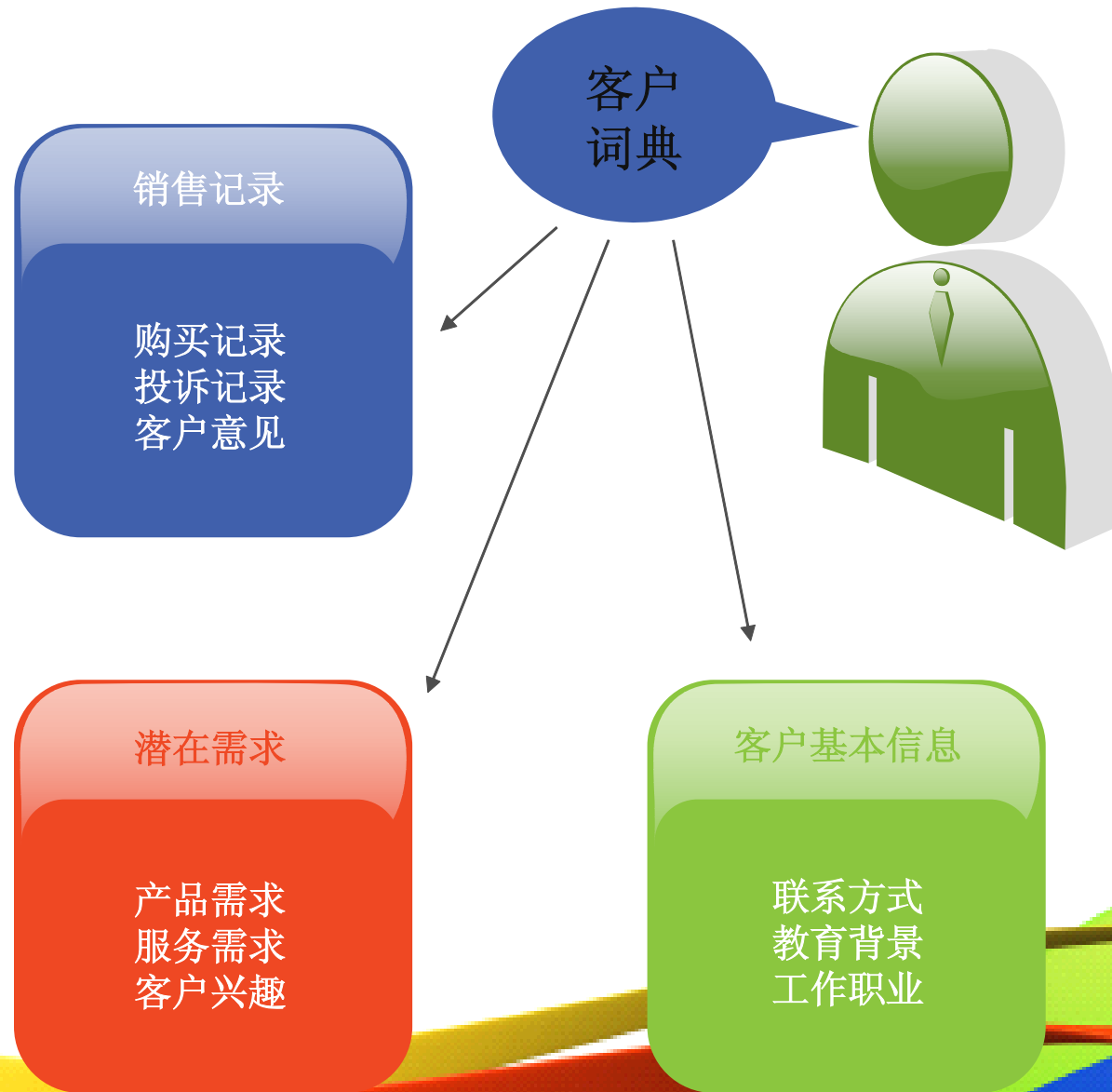
挖掘和发现有价值的客户  
为您锁定营销目标



## 记录客户各种数据

- 积分信息 (联系方式, 爱好)
- 销售记录 (购买情况, 投诉)
- 预测数据 (购买倾向, 决策)

# 可扩展性的客户数据库





# iRevenue CRM 客户管理系统



- 基本资料管理
- 客户销售信息管理
- 支持定义多客户类型
- 智能销售分析及预测
- 支持多种格式数据导入
- 灵活性客户资料扩展
- 数据备份管理
- 支持多用户权限管理
- 支持第三方系统调用接口

# iRevenue CRM 用户案例



- 中国银行上海分行
- 国投瑞银基金公司
- 风神轮胎股份有限公司
- 渣打银行



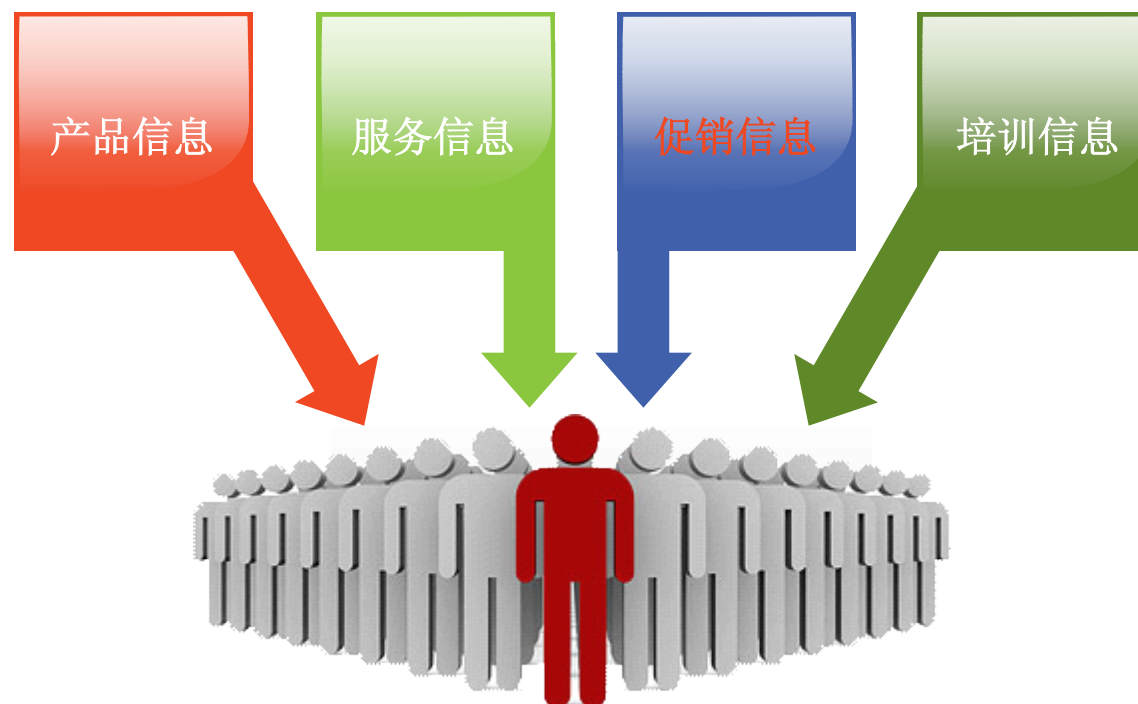
## 软件核心模块二



# iRevenue Autoresponder 自动回复机



# 快速有效的发布促销信息

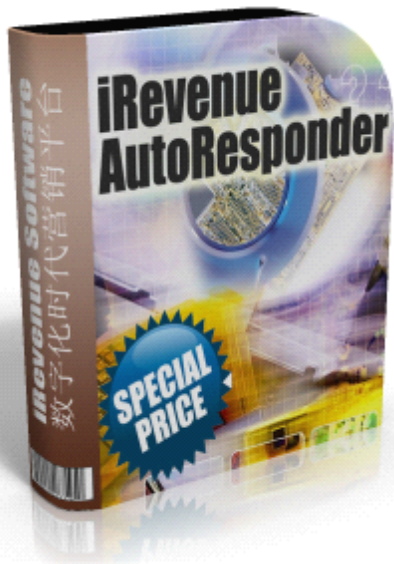


## 电子邮件营销的特点

- 营销成本低，增加与客户沟通机会
- 可以跟踪及统计邮件内容
- 可以提供各种个性化资讯服务



# iRevenue Autoresponder 自动回复机



- 个性化邮件/短信，发送个性化邮件/短信
- **HTML**可视化编辑器
- 通过**Email Spamming**测试
- 可以统计跟踪邮件阅读率
- 可以统计跟踪邮件点击率
- 支持自动邮件回复，事件触发
- 支持序列邮件(**Follow-up Email**)
- 支持邮件/短信列表导入
- 支持邮件/短信自动退订
- 支持邮件/短信发送记录查询
- 支持多进程同时发送邮件

# iRevenue Autoresponder 操作界面



Leads Messages **Autoresponders** Mail History Processes Settings Logout

### Autoresponder List

[+ Add Autoresponder](#)

Atr ID	Title	Delay	Read	Hit	Mails	Op.
10001	您已成功订购了《黑客网络营销电子杂志...》	0 sec.	47 51.00%	13 14.13%	92 0	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
10000	%name%, 您愿成为《黑客网络营销》自由...	0 sec.	1259 21.36%	51 0.87%	5993 0	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>

Records: 2 | Page: 1/1

### Mailing History | Unsubscribers

Email:  Msg ID:

Log ID	Email	Last Sent	Last Msg ID	Last State	Count	Op.
5923	seo3600@gmail.com	2009-08-12 17:07	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5922	doreen0801@gmail.com	2009-08-12 16:50	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5921	80510@163.com	2009-08-12 14:35	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5920	myduo0995@yahoo.com.cn	2009-08-12 13:24	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5919	vincentsou@vip.qq.com	2009-08-12 09:32	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5918	llfeng@xadany.net	2009-08-12 09:10	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5917	netomig@hotmail.com	2009-08-11 19:31	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5916	is88888882@qq.com	2009-08-11 15:56	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5915	domo198@163.com	2009-08-11 14:39	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5914	frankin1123@gmail.com	2009-08-11 13:18	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5913	jsh5918@yahoo.cn	2009-08-11 01:35	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5912	liuch232003@yahoo.com.cn	2009-08-10 20:34	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5911	zhangxiang@139.com	2009-08-10 20:12	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>
5910	yaqun88@gmail.com	2009-08-10 19:48	1001	ok	1	<a href="#">View Log</a>   <a href="#">Delete</a>

### Add/Edit Message

Your micro tag can be used in the message:  
 %name% = Subscriber's Name  
 %ip% = Subscriber's IP  
 %email% = Subscriber's Email  
 %link% = URL of Target Page  
 %unsubscribe% = URL of Unsubscribe Page  
 %uid% = Login Name

\* Subject:

From:  (Sender Name, Optional)

\* Content Type:  html  text

Target Link:

Unsubscribe Link:   
Add %email% to the link as parameter, Optional

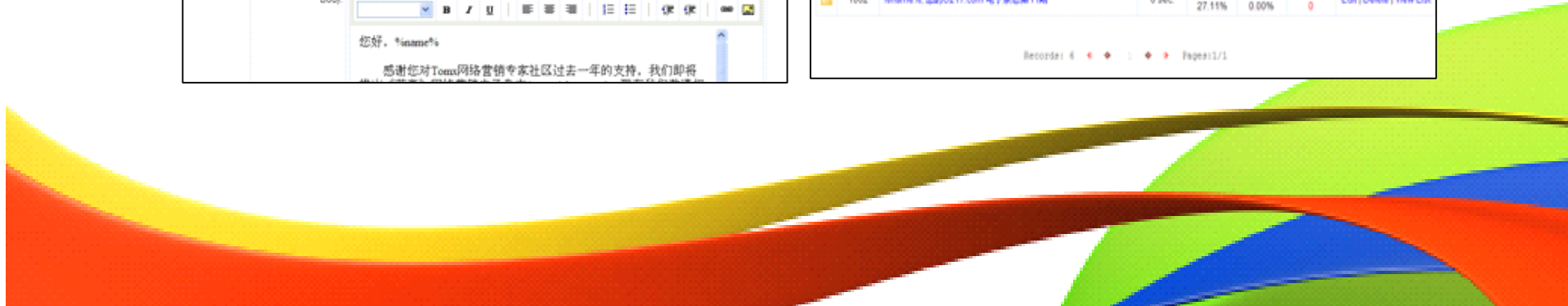
\* Body:   
   
 您好, %name%   
 感谢您对Tomx网络营销专家社区过去一年的支持。我们即将

### Autoresponder List

[+ Add Autoresponder](#)

Atr ID	Title	Delay	Read	Hit	Mails	Op.
1008	%name%, 您愿成为《黑客网络营销》自由...	0 sec.	205 14.23%	8 0.56%	1441 1	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
1007	%name%, 今日文章推荐《智库改变世界》	0 sec.	305 21.45%	63 4.43%	1422 1	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
1006	%name%, 您的U217.com今日文章推荐	0 sec.	242 17.09%	62 4.38%	1416 1	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
1005	%name%, U217.com文章推荐: 失业者都可成为...	0 sec.	306 21.66%	66 4.67%	1413 1	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
1003	Kristan Testing...	0 sec.	0 n/a	0 n/a	0 0	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>
1002	%name%, 您的U217.com电子杂志第11期	0 sec.	382 27.11%	0 0.00%	1409 0	<a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a>   <a href="#">View List</a>

Records: 6 | Page: 1/1



# 软件核心模块三



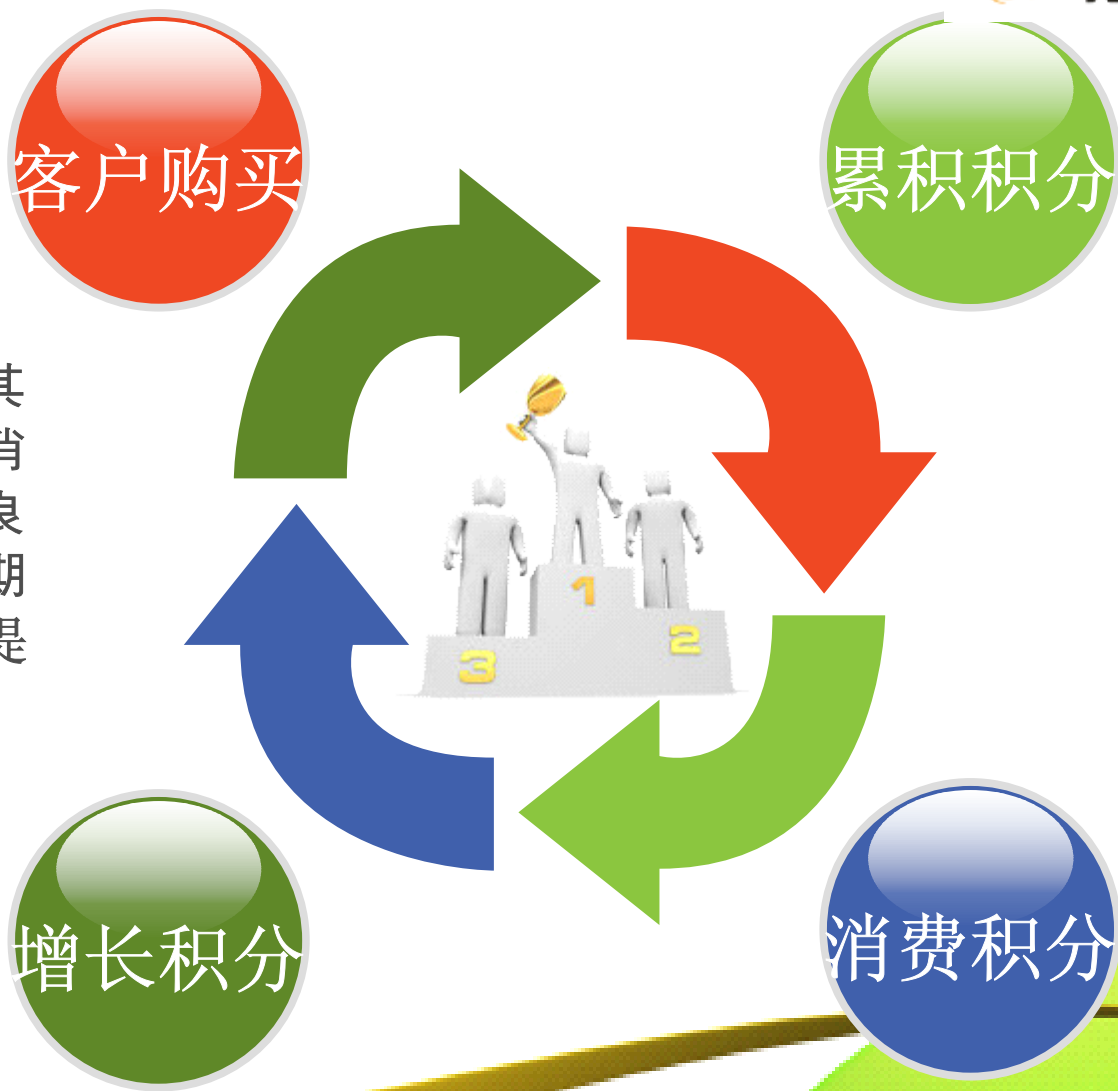
## iRevenue AccSales 积分营销平台



## 积分营销策略，激励会员多消费

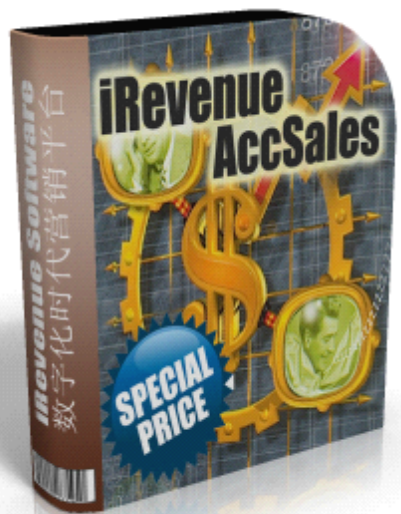


通过客户消费累积积分，再以此转换成礼品或者其他用以回馈、鼓励客户消费，形成一个动态的、良性的消费循环，从而长期有效的捆绑客户群体，提升销售额。





# iRevenue AccSales 积分营销系统



- 支持多种积分生成规则
- 积分礼品管理
- 订单管理
- 积分礼品兑换网站
- 礼品供应商管理
- 客户积分自助查询
- 客服代客积分兑礼
- 支持积分竞拍活动
- 可扩展积分兑换模块
- 标准化订单接口，可以将积分订单转给第三方公司处理  
(礼品采购、客服、物流等)

# iRevenue AccSales 应用案例



- 中国银行上海分行长城探宝



# 软件核心模块四



## iRevenue Club 会员俱乐部系统



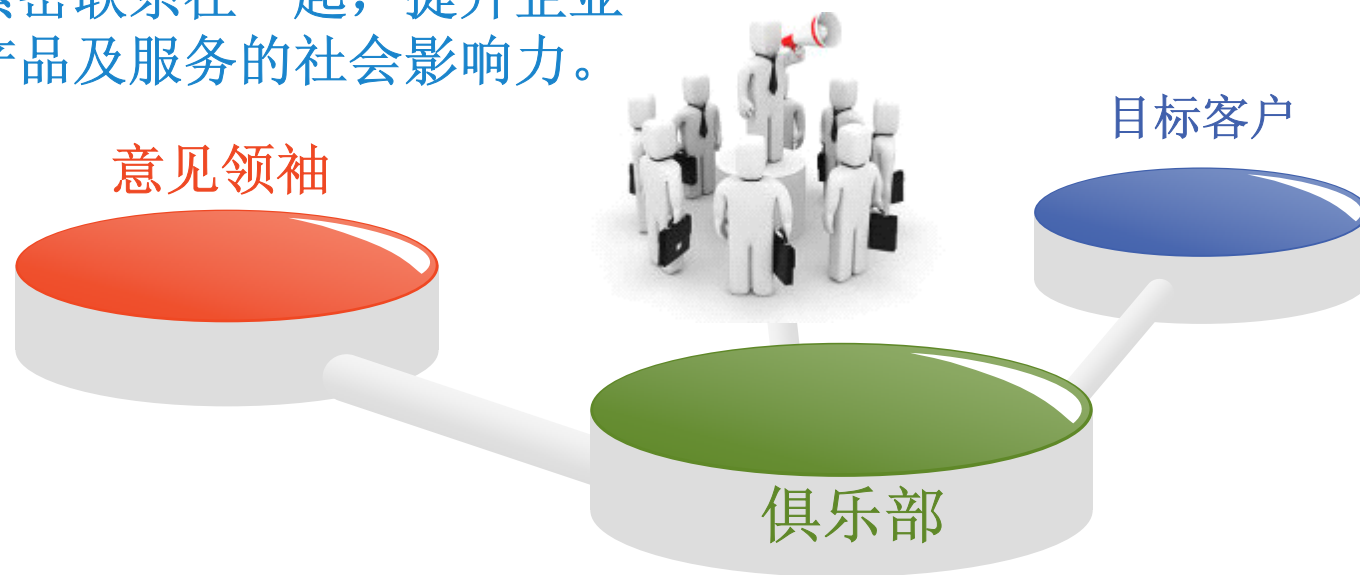
## 会员俱乐部，提高客户忠诚度



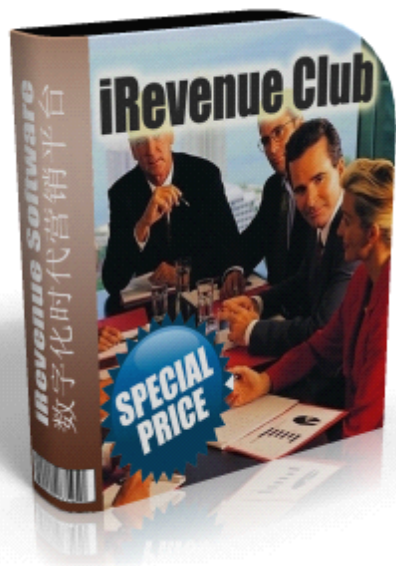
通过俱乐部模式，增加企业与客户之间的联系，通过免费资讯、客户关怀、讲座培训等各种社会活动，把客户紧密联系在一起，提升企业产品及服务的社会影响力。

### 社交媒体营销

- 发挥网络口碑营销
- 把潜在客户转为真正的客户
- 提高传统媒体广告效果



# iRevenue Club 俱乐部系统



- 支持会员统一帐号验证
- 支持多会员等级设定
- 支持群组创建及讨论
- 会员拥有个人资料页面
- 支持好友添加及删除
- 支持文章及图片分享
- 支持积分兑换
- 线上俱乐部受控型管理模式
- 支持活动发布及管理
- 可以添加多种会员荣誉
- 发布公告及广告模块管理

# iRevenue Club 典型功能界面



The screenshot displays the iRevenue Club website interface. At the top, there is a navigation bar with the site logo and user options like '注册' (Register) and '我的帐户' (My Account). Below this is a secondary navigation bar with tabs for '论坛' (Forum), '找会员' (Find Members), '客服中心' (Customer Service), '帮助中心' (Help Center), '联系我们' (Contact Us), and '每日签到' (Daily Sign-in).

The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** A search box for '社区内容搜索' (Community Content Search) and a list of featured content or user profiles.
- Middle Column:** A forum post titled '营销和产品规划的关系' (The Relationship Between Marketing and Product Planning). The post includes a title, a brief introduction, and a detailed text block discussing the relationship between product and marketing planning. It also features a small image and a signature.
- Right Column:** A user profile for '安莹' (An Ying) with a profile picture, a bio, and a list of their interests or activities.



# iRevenue Club 应用案例



- 上海火速网络营销专家社区
- 互联网实验室IT俱乐部
- WebMMO网络游戏社区
- TattoSpace Community
- Apsense Business Community
- 上海IT青年创业社区



# 软件核心模块五



- **iRevenue Tracker** 营销效果跟踪分析系统



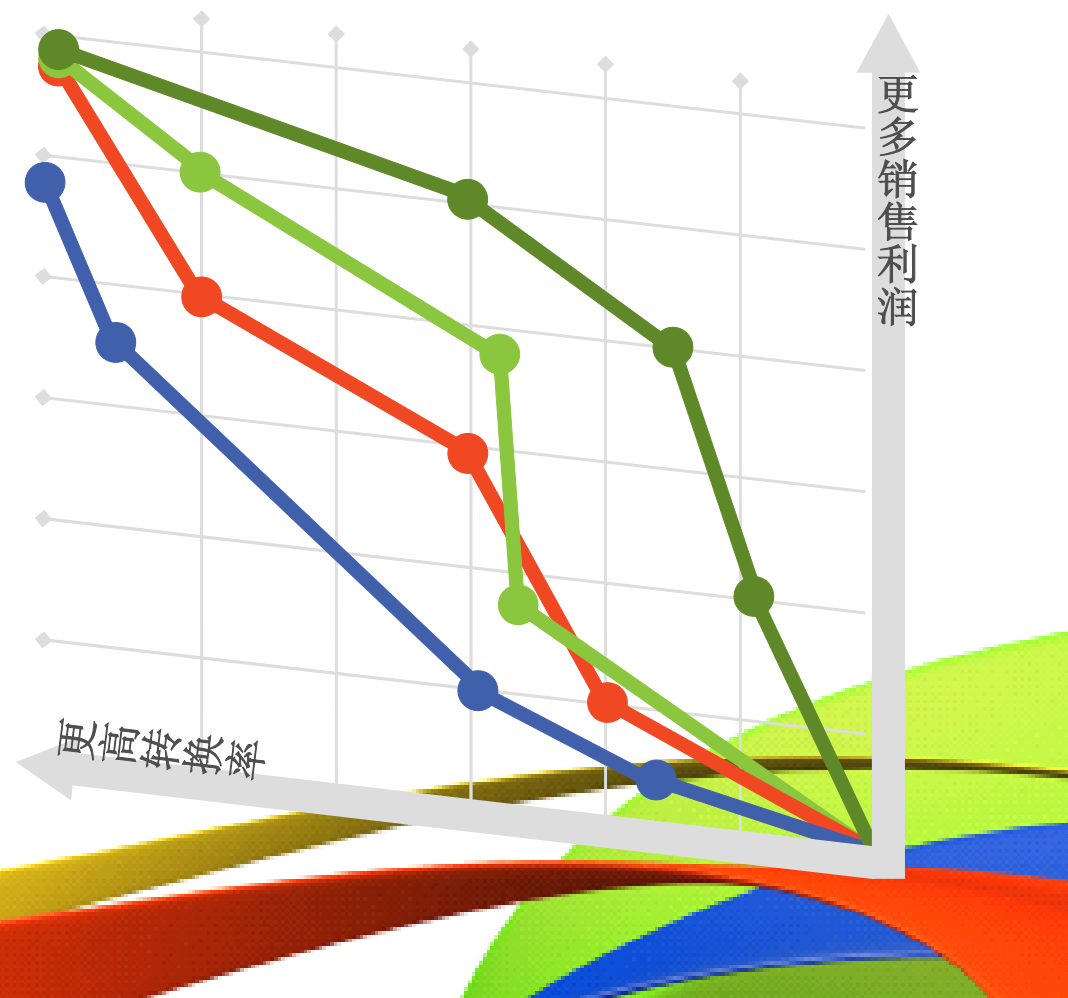


跟踪及分析营销效果，提高投资回报率

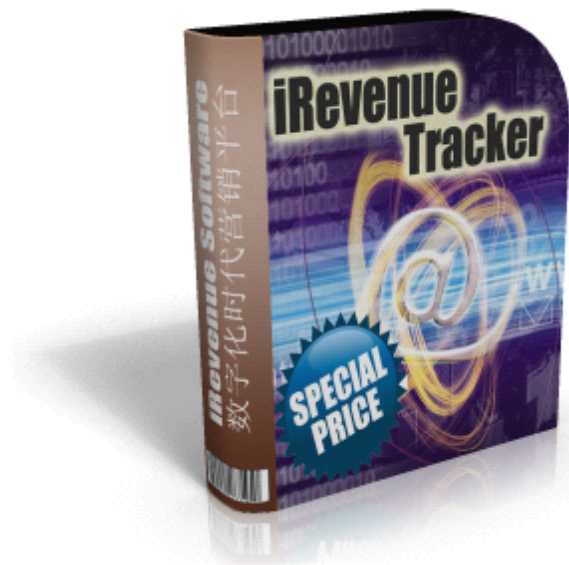


我知道你的网络广告费有一半浪费了，我知道是哪一半

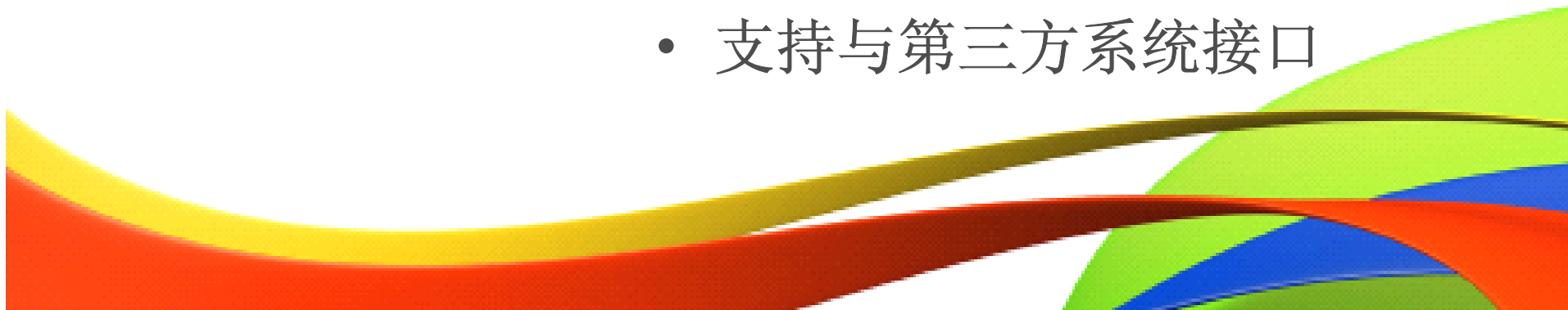
- 1 营销活动分析
- 2 客户活跃度分析
- 3 广告投放效果分析
- 4 积分营销效果分析



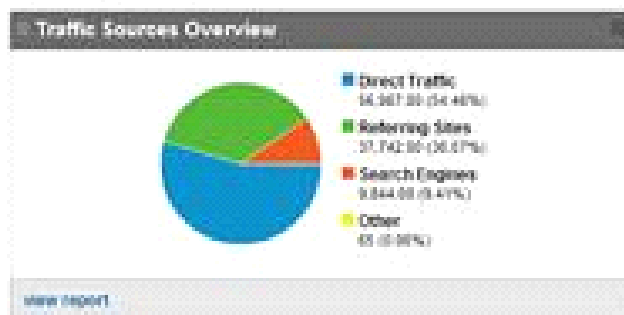
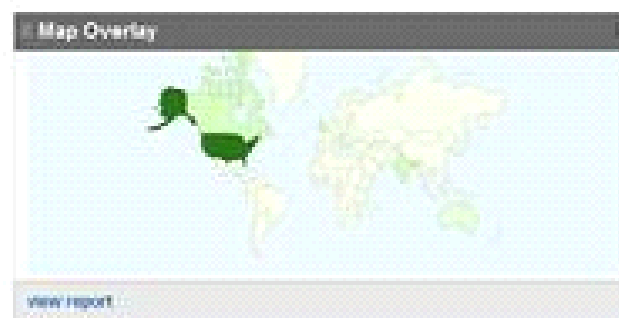
# iRevenue Tracker 营销跟踪系统



- 设置多种营销活动
- 跟踪邮件营销效率
- 跟踪会员积分兑换率
- 跟踪广告投放转换率
- 定制生成各种报表
- 提供营销活动优化意见
- 对比各种营销活动ROI
- 支持与第三方系统接口



# iRevenue Tracker 报表界面示范



### Content Overview

Pages	Pageviews	% Pageviews
/	80,409	20.51%
/member.html	5,537	2.18%
/aspenbatham1202	5,368	1.37%
/home.php	4,648	1.24%
/aschtmulth73	4,667	1.19%

[view report](#)

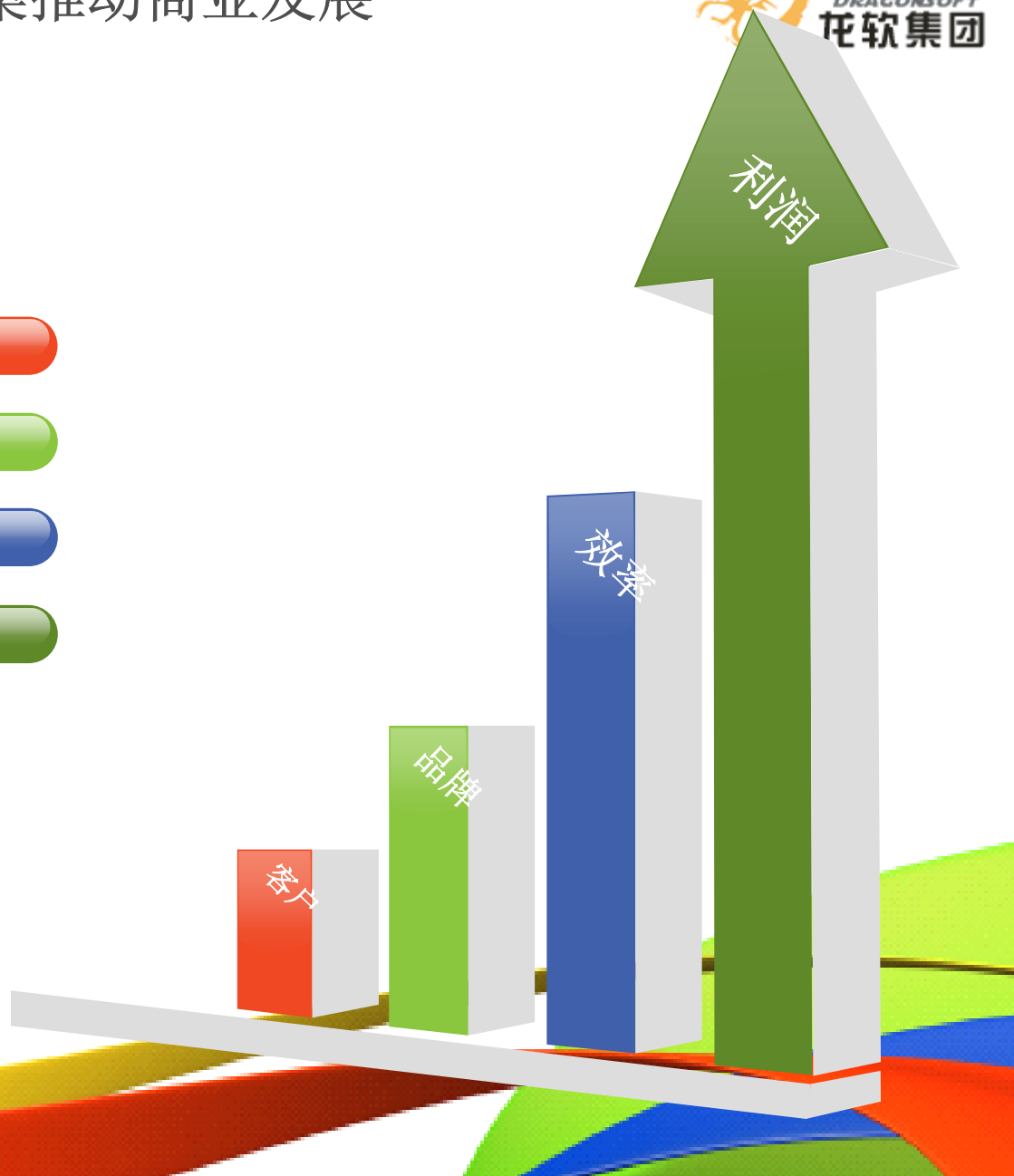


# iRevenue 营销整合方案推动商业发展



## 我们对您的承诺

- 1 获得更多目标客户
- 2 提升客户忠诚度
- 3 提高传统营销效果
- 4 快速增长销售业绩



现在您还等什么？  
我们期待与您一起取得更成功！

