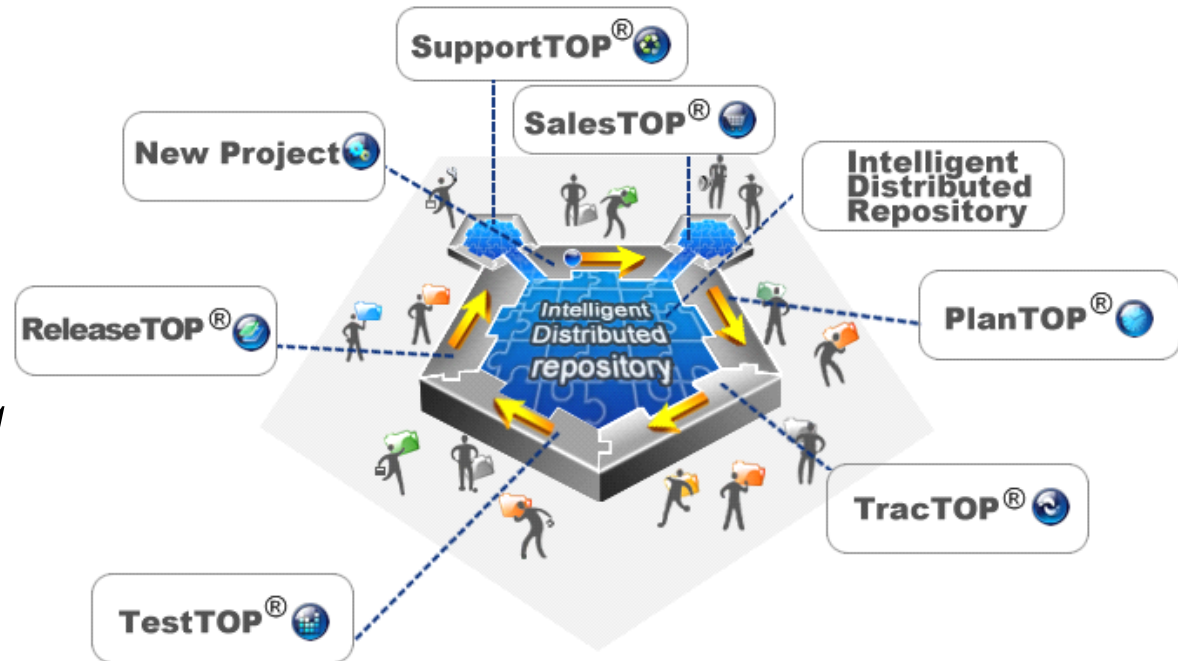




# TaskTOP

Offshore Development Oriented Project Management All-In-One solution



*Draft version 0.1*

*Wang & Dai*

2006.9.30





# Contents

## ■ What's is TaskTOP ?

- ✧ Product's architecture
- ✧ Main Features
- ✧ Potential Users
- ✧ Comparison

## ■ TaskTOP' s release schedule

- ✧ Product's development and business plan
- ✧ 1st Release: Basic features and customization service
- ✧ 2nd Release: Whole-sale product and customization service
- ✧ 3rd Release: Service supporting platform and integration with Developing Management system, online service
- ✧ Future: Project management agent service for small and medium sized software enterprise, to build up the virtual company for offshore project' s management and maintenance and also the powerful engine to push the offshore development business

## ■ Business model

- ✧ Customization service
- ✧ Product lease service
- ✧ Commission as project size
- ✧ Team organization for running business

## ■ Extension: Extended service

---



# 构架 Architecture





# 产品特点 Features

- 项目开发的全流程管理
  - ↳ 项目规划
  - ↳ 按照可定制化的工作流控制开发流程()
  - ↳ 测试样例与测试实施的管理
  - ↳ 软件产品的发布管理
- 项目相关信息的统一管理
  - ↳ 分布式数据的统一管理
  - ↳ 为信息查询提供搜索引擎
  - ↳ 通过开放式API (SOAP Web Service) 与客户自己的系统实现数据交换
  - ↳ 实现与MSOffice的数据交换, 让MSOffice成为非在线的客户端工具
- 与通讯工具的有机结合
  - ↳ 给每一个子任务设置洽谈室, 让所有与项目相关的探讨信息都有机地统合到系统中
  - ↳ 针对具体的子任务可以设置IP电话, 让远距离协同开发的工程师之间可以随时进行语音交流
  - ↳ 仅利用公司内部网络实现与业务体系紧密结合的Chat, IP电话功能, 是一个非常安全的通讯解决方案
- 与第三方系统的紧密结合
  - ↳ 与CVS, SVN等版本控制系统实现无缝连接
  - ↳ 为常用的VisualStudio, Eclipse等提供Plugin插件, 可以让系统的各个功能模块集成到IDE开发平台上
- 产品开发平台
  - ↳ 基于.NET平台开发, 将来根据需要可能推出Java版本
  - ↳ 支持多种关系数据库: MySQL, SQLServerExpress, SQLServer, Sybase, Oracle



# 用户群体 Potential users

- 大型软件开发企业：有一些规模较大的团队在开发同一个项目
  - ◇ 往往存在这样的问题：
    - ◇ 会议总是越多越放心，为了沟通花费太多的时间导致开发成本上升
    - ◇ 会议探讨的过程，或者个人的思考更多的都保存在当事人的大脑中，即使有了文档也比较散乱，对人的依赖性比较强，项目开发风险随着人数的增加而急剧上升
    - ◇ 希望所有人都能够按照规定的流程工作并且有确认机制
    - ◇ 管理者总是希望能够实时地了解团队的现状，项目的进展情况
- 开发外包商业模式：在地理上被分散的一些团队在共同开发同一个项目
  - ◇ 由于团队之间地理上的分散，沟通带来了额外的成本
  - ◇ 国际间的沟通由于语言上的隔阂，远在他国的开发团队是否能够完全不失真地按照要求进行开发总是一件令人担忧的事情
    - ◇ 实际情况是：总会出现理解上的分歧与不同程度的失控，于是带来了项目进度，成本控制上的风险。
    - ◇ 总是希望能通过短周期的实时确认，不断发现并消除歧义，取得控制力
  - ◇ 与公司的规模不相关，为了项目的需要总是希望把一些有特殊技术需要的开发或者人力资源上无法调剂的开发任务，在最短时间内外包给最适合的团队





# 与同类产品的比较

## Comparing with other products

### ■ IBM的Rational系列产品

- ✧ 在软件行业是很有口碑的产品，有理论基础，产品系列也比较全面
- ✧ 价格比较贵，而且一般不会提供定制化服务

### ■ AccuRev

- ✧ 开发软件产品的版本控制功能作地不错
- ✧ 没有日语版，也不便宜，而且也没有定制化服务

### ■ TechExcel的DevSuite

- ✧ 没有日语版，严格意义上不支持多国语言，定制化也比较困难
- ✧ 根据用户的要求逐步推出的开发管理的系列产品，有很多历史原因导致数据的统一管理方面有很多缺陷
- ✧ 开发管理系统与CRM体系实现了数据共享

### ■ SourceForge

- ✧ 对开源项目的管理已经有比较长的历史，凝聚了比较多的经验
- ✧ 对工作流的定制化支持比较弱
- ✧ 权限管理，通知邮件的设置也比较简单
- ✧ 没有测试管理、项目规划管理功能，有比较深的开源项目管理模式的痕迹

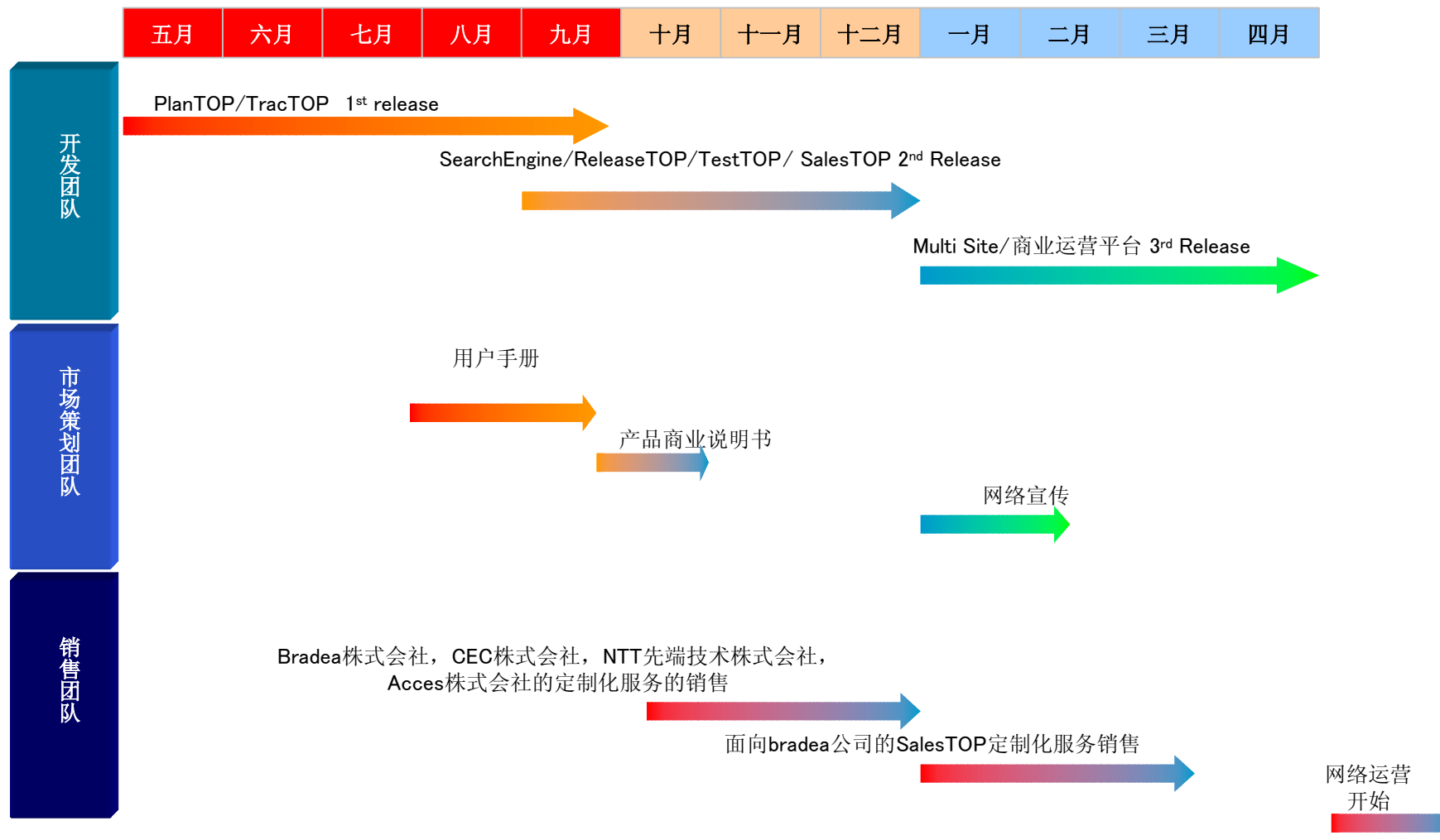
### ■ trac

- ✧ 是开源的产品
- ✧ 软件产品的发布，版本控制功能作的比较优秀，尤其是changeset功能中内置的diff工具非常好用，对确认很有帮助
- ✧ 主要面向缺陷跟踪管理，没有测试、项目规划等方面的功能
- ✧ workflow引擎相对比较简单



# TaskTOP的发布计划

## Plan of release





# 1<sup>st</sup> Release:

## 最底线产品的开发以及定制化服务

### ■ 基本功能

#### ■ PlanTOP: 项目规划

- ⌕ 把项目分割成多个子项目，再把子项目分割成多个任务
- ⌕ 像MS Project一样通过甘特图制作项目的计划
- ⌕ 为每一个任务安排时间以及调整人力资源
- ⌕ 随着项目的逐步深入为每一个任务设置TracTOP中的子任务，让PlanTOP与TracTOP建立数据关联

#### ■ TracTOP: 项目的子任务的跟踪

- ⌕ 按照为项目定制化过的工作流逐步推进子任务的开发工作
- ⌕ 子任务的相关信息发生变化时能够按照预先的设置自动地给相关人员发送邮件，短信等联络信息
- ⌕ 通过多彩的统计报表功能让相关的项目管理人员很容易掌握项目的实时进展，问题所在
- ⌕ 利用MyRecentTask, MyTaskView等多种视图让自己的工作任务一目了然
- ⌕ 利用系统内置的chat,IP电话功能进行项目的探讨，并且能管理探讨履历，利用公司内部网络实现了安全、快捷的通讯功能
- ⌕ 通过capture的截屏功能，可以把检测到的一些问题的图示很方便地作为子任务的附属文件保存起来
- ⌕ 通过KnowledgeView以及关键字搜索功能实现开发任务相关信息的查询

### ■ 特色功能

#### ■ Admin工具以及项目相关信息

- ⌕ 提供Admin的WindowsClient管理工具
- ⌕ 提供Admin的Web网站，提供以下功能：
  - ⌕ 项目的基本信息
  - ⌕ 项目相关的新闻发布功能
    - ⌕ 项目相关的新闻能够自由发布
    - ⌕ 项目相关信息发布的邮件接收设置
  - ⌕ 根据权限范围提供用户管理，权限管理功能
  - ⌕ 通知邮件的配置功能

#### ■ 与MS Office实现数据交换

- ⌕ PlanTOP与MSProject之间的数据交换
- ⌕ 把项目的计划导出为Excel文件形式（能够按照Excel文件模板导出数据）
- ⌕ TracTOP数据导出为Excel文件形式（能够按照Excel文件模板导出数据）
- ⌕ 也可以从Excel文件中按照既定的格式导入数据

#### ■ 与常用开发平台VisualStudio, Eclipse实现绑定

- ⌕ 提供相应的Plugin插件，能够在VisualStudio,Eclipse开发环境中以浮动子窗口的形式打开PlanTOP, TracTOP客户端

#### ■ WebClient

- ⌕ PlanTOP的WebClient: 可以只读方式显示计划的干特图，可以修改与TracTOP中子任务的关联关系等
- ⌕ TracTOP的WebClient: 基本上与windows client有相同功能





# Potential Users after 1<sup>st</sup> Release

- 免费用户：
  - ✧ **Shanghai Dragonsoft Information Technology**
    - ✧ 计划：9月末全部采用新系统
  - ✧ **AnQ Systems**
    - ✧ 时期：9月末采用新系统
    - ✧ 附加合同：AnQ公司一旦在中国建立分公司将成为付费用户
- 付费用户：
  - ✧ **Bradea株式会社**
    - ✧ 计划：10月份准备采用TaskTOP,明年1月份左右将全面采用TaskTOP全系统
    - ✧ 负责人：汪
  - ✧ **NTT Data先端技术株式会社**
    - ✧ 计划：10月份作演示
    - ✧ 负责人：屠
  - ✧ **CEC株式会社（日本）**
    - ✧ 计划：10月份演示
    - ✧ 负责人：曹
  - ✧ **Acces株式会社（日本）**
    - ✧ 计划：10月份在上海Acces作演示
    - ✧ 负责人：吕
  - ✧ **上海SONY**
    - ✧ 计划：10月份演示
    - ✧ 负责人：薛
- 有可能争取的客户
  - ✧ 由姜负责：
    - ✧ NEC上海（联系人：杨林晶），CSK上海，NCS上海
    - ✧ Denso Create(联系人：刘正)，ALPS(联系人：吴守明)，Adways（联系人：苏迭）

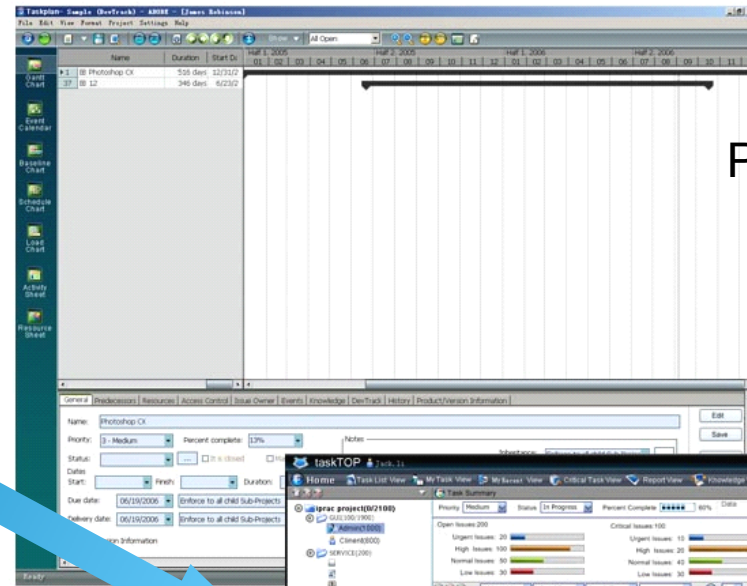


# 1<sup>st</sup> Release:

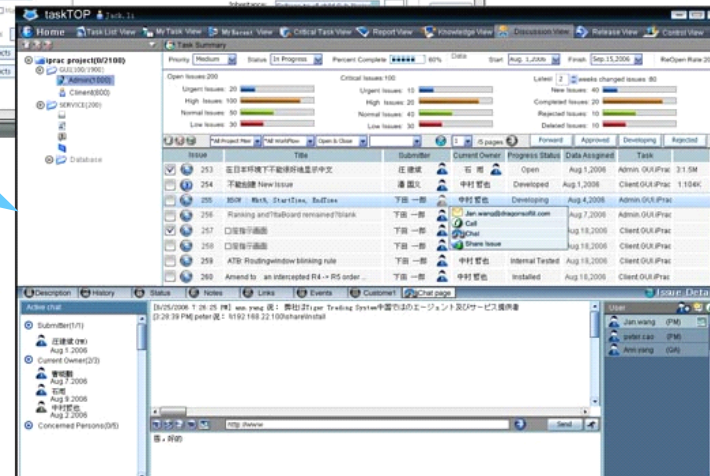
## Screen copies of the 1st Release version



TaskTOP Home



PlanTOP



TracTOP



# 2<sup>nd</sup> Release:

## 开发流程管理的全线产品的开发以及定制化服务

### ■ 基本功能

- ❖ **ReleaseTOP: 项目的发布以及版本管理**
  - ❖ 导入“变化差分”概念, 实现代码更新任务, 开发子任务, 测试任务三者的统一管理
  - ❖ 与CVS,SVN,VSS等版本管理系统实现绑定
  - ❖ 产品发布的履历管理与TracTOP开发子任务的联动能够让一个产品的多个定制化版本管理变得比较容易
  - ❖ 自动生成DevNotes/ReleaseNotes, 提高发布效率
- ❖ **TestTOP: 项目的测试样例以及测试实施管理**
  - ❖ 导入测试模板的概念, 管理开发的测试样例
  - ❖ 测试模板的创建过程也有独自的工作流程, 不同项目可以设置不同的流程来创建测试模板
  - ❖ 通过产品发布测试任务以及测试步骤的两级部署来管理测试的实施
  - ❖ 在测试样例与TracTOP的开发子任务之间实现关联
  - ❖ 利用开放API, 让自动测试工具与TestTOP实现绑定, 来自动生成测试样例, 或者自动实施测试任务
- ❖ **搜索引擎**
  - ❖ 提供与Google一样的关键字搜索功能, 在TaskTOP系统中的所有信息都可以在一个搜索画面中搜索出来
  - ❖ 支持Word, Excel, Pdf等文件的内容搜索, 也支持对chat, News等数据的搜索
- ❖ **SalesTOP与SupportTOP功能**
  - ❖ 客户的需求可以通过SupportTOP的Customer门户网站提交上来, 通过相关人员的确认后成为TracTOP的子任务
  - ❖ 基于TracTOP中相关开发人员的工作量评估数据, Sales在SalesTOP平台上能自动生成项目报价书提交给客户
  - ❖ SalesTOP的项目报价体系可以方便地绑定TracTOP中的子任务, 实现数据的实时连动

### ■ 特色功能

- ❖ **与MS Office实现数据互换**
  - ❖ 测试样例与测试实施报告导出成Excel文件或者从Excel文件导入测试样例, 测试报告 (能够按照Excel文件模板导出/入数据)
  - ❖ SalesTOP中的项目报价书导出成Excel文件形式或者从Excel文件导入项目报价书 (能够按照Excel文件模板导出/入数据)
- ❖ **与VisualStudio/Eclipse实现绑定**
  - ❖ 提供Plugin插件, 在IDE开发上可以浮动子窗口的形式直接打开ReleaseTOP, TestTOP
- ❖ **WebClient**
  - ❖ ReleaseTOP的WebClient: 基本与WindowsClient功能相同
  - ❖ TestTOP的WebClient: 基本与WindowsClient功能相同



# 3<sup>rd</sup> Release:

服务支持平台以及与开发管理体系的集成，提供开发管理的在线服务

## ■ 基本功能

### ☞ TaskTOP.COM服务

☞ 提供项目管理的公共服务平台，并提供服务管理系统，通过提供各种管理服务运营TaskTOP,真正意义上让TaskTOP成为软件开发行业的管理标准平台

### ☞ 项目的交易管理

☞ 项目提供方与开发团队通过网站提供或了解外包项目的信息，开发团队提交报价书，项目计划，项目提供方通过对比选择项目承接方

☞ 协助项目提供方进行项目验收管理，并提供类似于支付宝一样的支付中介服务

### ☞ 多数据库管理

☞ 利用多数据库的管理功能，让用户能够像局域网一样的数据存取速度存取远程数据，同时能够按照权限划分数据点，减少数据流量，提高系统的安全性

☞ 通过数据域概念的导入，利用权限设置，哪怕使用同一个系统，不同的数据域之间是完全数据独立的。这样就能让多家企业客户使用同一个系统，但是各运行在独立的数据域中，就像各自装了独立系统一样。

## ■ 特色功能

### ☞ 软件工程师/软件开发团队资源的维护

☞ 在TaskTOP.COM上软件工程师个人或者软件团队都可能成为会员，会员的开发履历以及项目提供方最终对开发方的评价将成为新的项目提供方以后决策项目承接人的重要参考信息

☞ 既提供项目承接人的考评分数排行榜，也提供系统提供者的支付信誉，项目本身的优劣评价考评分数排行榜，这两个信息将成为TaskTOP.COM商业运营的两个驱动

☞ 针对各种类型的项目提供标准的工作流引擎模板，也可以通过各自定制的工作流引擎，通过细致入微的实时进度确认，结果跟踪机制消除软件开发团队的地理分散所带来的问题

☞ 针对跨国开发团队的语言交流问题，可以协调专业桥梁工程师/翻译团队的服务彻底消除语言障碍

### ☞ 远程委托开发/承接项目通过管理中介减少了很多商业纠纷

☞ 让很多中小企业的很多超短期开发任务的分包提供了可能



## 远景：Aims to ...

为中小型软件企业提供开发的代管业务，无形中成为跨越全球的虚拟项目发包，开发管理，售后服务全流程的管理公司驱动全球的软件外包业务

### ■ 大型软件开发企业：

- ✧ 在公司内部导入TaskTOP系统，下属分包的合作企业也可以随时参与到项目中来，为大规模的软件项目的团队开发提供了平台

### ■ 中小规模的软件开发企业

- ✧ 对一些需要特殊技术技能的开发任务，短时间内人力资源短缺的项目开发，还有希望短时间内开发自己的产品做市场试探的开发任务，为了解决困难或降低风险，都可以借助TaskTOP从巨大的“全球软件开发团队”中调剂到最合适的团队，配合自己的管理，达到预定的商业目标

### ■ 能充分利用人力资源的余力

- ✧ 当自己的团队开发出现余力的情况下，项目开发出现空隙的情况下，又能通过TaskTOP.COM找到与自己的团队相匹配的开发任务，让软件团队不出现资源浪费，节约了人力成本

### ■ 对于主张SOHO工作模式的工程师也带来了一个大喜讯

- ✧ 不断从TaskTOP.COM上找到自己非常吻合的工作，对厌倦了固定时间上下班的上班族来说是一个最好的工作平台。项目提供者又能够通过项目的环环确认，与工程师间的不间断交互提高工程师的开发效率，得到高性价比的软件工程师。
- ✧ 还有属于中国特色的国营企业，往往其中的IT工程师总是有用不完的时间，有了TaskTOP.COM也能把他们的时间余量回收利用，个人的价值也得到体现，还可能通过工作任务以外的项目让自己得到锻炼。



# 商业模式 Biz Model

## ■ 定制化服务

- ✧ 现在软件开发越来越趋向于国际化，日本的许多软件企业的软件开发业务都在往中国，印度发包，我们的市场策略是先让日本的软件发包企业先使用TaskTOP系统，并利用TaskTOP管理外包软件项目的开发，我们提供相应的定制化服务，定制化服务是我们主要的市场回报来源
- ✧ 让客户导入TaskTOP系统，给我们带来稳定的外包开发业务，我们可以提供免费的系统，并提供一定量的免费定制化服务，扩大外包业务也是我们的市场回报之一

## ■ 租赁系统

- ✧ 面向中小型企业，可以提供系统的租赁服务，客户可以根据需要临时终止或者重新起用租赁系统

## ■ 免费提供系统TaskTOP.COM，根据项目的交易量按一定的比例(1%)收取手续费

- ✧ 建立TaskTOP.COM，在日本，中国沿海内地软件外包也发达地区都设立数据中心
- ✧ 可以按照固定的会员费或者交易金额的固定比例提取运营费

## ■ 商业运作团队

- ✧ 在日本成立市场运作公司，可以吸引一些合作公司资本参与（bradea优先）
- ✧ 上海iPrac团队开发新功能，维护系统，派遣技术支持为客户提供服务，组建售后服务呼叫中心



## 后续 Value-added services

### ■ 作为为TaskTOP系统的延伸

- ❖ 迎合各种不同类型的软件外包项目作相应的定制，包括 workflow，形成成功开发模式库，提供 workflow 拷贝服务
- ❖ 除了提供服务管理，开发管理之外，还提供一些其他外挂的辅助工具，比如自动代码 Review，特定开发语言，功能的自动测试工具，甚至允许第三方辅助工具外挂，借助 TaskTOP 运营
- ❖ 借助于 TaskTOP，不仅仅实现人力资源的交易与高效调度，还可以实现设备资源以及相应服务的调度，比如开发一些基于特定机型（如大型机等）开发的系统可以让开发的一部分流程走在有硬件资源的团队中去，提供真实环境的调试，编译等服务。